



# PROGRAMME

16-17 septembre 2011  
Avignon

[www.performance-en-sante.fr](http://www.performance-en-sante.fr)

## Vendredi 16 Septembre 2011

12h Accueil au Palais des Papes

14h-14h15 Ouverture  
**Marie-Josée ROIG, député-maire d'Avignon**  
**Christian ANASTASY, directeur général de l'ANAP**

14h15-14h30 L'évaluation de la performance d'un système de santé selon l'OMS  
**Dr Badara SAMB, représentant de l'Organisation mondiale de la santé**

14h30-14h45 Le sens de la formule  
**Hélène CARDIN, journaliste spécialiste de la santé à France Inter**

14h45- 15h45 Ateliers de Prospective

*1/ Adapter l'accompagnement et la prise en charge à l'évolution des besoins de santé*  
Intervenant : **Jean-Philippe VINQUANT, inspecteur général des affaires sociales, secrétaire général du Haut conseil pour l'avenir de l'assurance maladie (HCAAM)**  
Discutant : **Dr Yann BOURGUEIL, directeur, Médecin spécialiste en Santé Publique, Institut de recherche et documentation en économie de la santé (IRDES)**

*2/ Vers de nouvelles formes de coopération entre professionnels de santé*  
Intervenant : **Danielle CADET, coordonnatrice générale des soins, Hôpital Lariboisière-Fernand Widal (AP-HP)**  
Discutant : **Patrick CHAMBOREDON, Président, Conseil Inter-Régional de l'Ordre des Infirmiers PACA-Corse (CIROI)**

*3/ Performance et maîtrise des risques : les solutions sont-elles organisationnelles ?*  
Intervenant : **Dr Philippe CABARROT, direction Amélioration de la Qualité et de la Sécurité des Soins, Haute Autorité de Santé (HAS)**  
Discutant : **Dr Oreste CIAUDO, expert en gestion des risques, chirurgien orthopédiste**

*4/ Comment adapter l'utilisation des locaux à l'évolution des modes de prise en charge ?*  
Intervenant : **Dr Guy BAZIN, délégué français à l'Association internationale de chirurgie ambulatoire, membre de l'Observatoire national de chirurgie ambulatoire**  
Discutant : **Jean-Pascal FOUCault, enseignant-chercheur, Université de Technologie de Compiègne**

*5/ Quelle place pour la télémédecine dans l'offre de soins ?*  
Intervenant : **Dr Pierre SIMON, président de l'Association nationale de la télémédecine (ANTEL)**  
Discutant : **Dr Jacques LUCAS, vice-président du Conseil national de l'ordre des médecins (CNOM)**

*6/ Vers quels dispositifs de financement pour un système vertueux ?*  
Intervenant : **Carine MILCENT, chargée de recherche au CNRS**

15h45- 16h15 Pause - Echanges

16h15- 17h15 Ateliers Retours d'expériences

*1/ Régulation des flux de patients, la mise en place d'un salon de sortie*

**Dr Stéphane LUIGI, Nicolas ESTIENNE, Mireille ROBIN et Nathalie BOURBON, CH de Martigues**

*2/ Exemples d'amélioration du parcours de santé des personnes âgées sur un territoire*

**Marie-Thérèse ROOS, réseau de santé gérontologique CARMAD, et Danièle METAIS, Réseau de santé gérontologique Ville-Hôpital de Poitiers**

*3/ Regroupement de deux activités sur un site unique : une opportunité pour modifier les modalités d'accueil ?*

**Olivier CALLET et Doris HIOLE, Centre chirurgical Emile Gallé-SINCAL**

*4/ La bientraitance en établissement de santé*

**Dr Michel SCHMITT, Groupe Hospitalier du Centre Alsace**

*5/ Exemples de protocoles de coopération entre professionnels de santé*

**Ljiljana JOVIC, Agence régionale de santé Ile-de-France, et Michèle ISNARDI, Institut Paoli-Calmettes**

*6/ Quand le médecin fait de la gestion sans le dire: l'exemple de la prise en charge des escarres*

**Nathalie ANGELE-HALGAND, université de Nantes, et Dr Jacques ORVAIN, Ecole des Hautes Etudes en Santé Publique (EHESP)**

17h15-18h30 Table ronde : La performance en questions

Regards croisés sur le concept de performance

Animée par **Hélène CARDIN, journaliste spécialiste de la santé à France Inter**

Participants :

**Pr Valérie BOUSSARD, professeur de sociologie à l'université Paris Ouest Nanterre La Défense, Evelyne GAUSSENS, directrice générale de l'Hôpital Privé Gériatrique de Ballainvilliers, Nicole MARTHOUD, directrice des soins, Clinique Saint-Vincent de Paul à Bourgoin-Jallieu, Dr Jean-François PATRY, médecin, chef du pôle gériatrie - médecine physique, CH de Mont de Marsan, Pr Jean-François TOUSSAINT, directeur de l'Institut de recherche biomédicale et d'épidémiologie du sport (IRMES)**

18h45 - 21h Cocktail dînatoire

## Samedi 17 Septembre 2011

9h15-9h45 Improving Cost and Quality in the England NHS

**Dr Bernard CRUMP, chief executive officer, The NHS Institute for Innovation and Improvement**

9h45-10h15 Le management de la sécurité aérienne vu du cockpit

**Frank DEBOUCK, secrétaire général, Air France consulting**

10h15 - 11h15 Ateliers Retour d'expériences

*1/ Régulation des flux de patients, la mise en place d'un salon de sortie*

**Dr Stéphane LUIGI, Nicolas ESTIENNE, Mireille ROBIN et Nathalie BOURBON, CH de Martigues**

*2/ Exemples d'amélioration du parcours de santé des personnes âgées sur un territoire*

**Marie-Thérèse ROOS, réseau de santé gérontologique CARMAD, et Danièle METAIS, Réseau de santé gérontologique Ville-Hôpital de Poitiers**

*3/ Regroupement de deux activités sur un site unique : une opportunité pour modifier les modalités d'accueil ?*

**Olivier CALLET et Doris HIOLE, Centre chirurgical Emile Gallé-SINCAL**

*4/ La bientraitance en établissement de santé*

**Dr Michel SCHMITT, Groupe Hospitalier du Centre Alsace**

*5/ Exemples de protocoles de coopération entre professionnels de santé*  
**Ljiljana JOVIC**, Agence régionale de santé Ile-de-France, et **Michèle ISNARDI**, Institut Paoli-Calmettes

*6/ Quand le médecin fait de la gestion sans le dire: l'exemple de la prise en charge des escarres*

**Nathalie ANGELE-HALGAND**, université de Nantes, et **Dr Jacques ORVAIN**, Ecole des Hautes Etudes en Santé Publique (EHESP)

11h15 - 11h45 Pause - Echanges

11h45 - 12h45 Ateliers Prospective

*1/ Adapter l'accompagnement et la prise en charge à l'évolution des besoins de santé*

Intervenant : **Jean-Philippe VINQUANT**, inspecteur général des affaires sociales, secrétaire général du Haut conseil pour l'avenir de l'assurance maladie (HCAAM)

Discutant : **Dr Yann BOURGUEIL**, directeur, Médecin spécialiste en Santé Publique, Institut de recherche et documentation en économie de la santé (IRDES)

*2/ Vers de nouvelles formes de coopération entre professionnels de santé*

Intervenant : **Danielle CADET**, coordonnatrice générale des soins, Hôpital Lariboisière-Fernand Widal (AP-HP)

Discutant : **Patrick CHAMBOREDON**, Président, Conseil Inter-Régional de l'Ordre des Infirmiers PACA-Corse (CIROI)

*3/ Performance et maîtrise des risques : les solutions sont-elles organisationnelles ?*

Intervenant : **Pr Jean-Michel CHABOT**, conseiller médical auprès du directeur de la Haute Autorité de Santé

Discutant : **Dr Philippe TRACOL**, chirurgien orthopédiste, Centre Chirurgical Saint-Roch, Cavaillon

*4/ Comment adapter l'utilisation des locaux à l'évolution des modes de prise en charge ?*

Intervenant : **Dr Guy BAZIN**, délégué français à l'Association internationale de chirurgie ambulatoire, membre de l'Observatoire national de chirurgie ambulatoire

Discutant : **Jean-Pascal FOUCault**, enseignant-chercheur, Université de Technologie de Compiègne

*5/ Quelle place pour la télémédecine dans l'offre de soins ?*

Intervenant : **Dr Pierre SIMON**, président de l'Association nationale de la télémédecine (ANTEL)

Discutant : **Dr Jacques LUCAS**, vice-président du Conseil national de l'ordre des médecins (CNOM)

*6/ Vers quels dispositifs de financement pour un système vertueux ?*

Intervenant : **Carine MILCENT**, chargée de recherche au CNRS

12h45 - 14h15 Buffet déjeunatoire

14h15 - 15h15 Table ronde : La performance à tout prix ?

Animée par **Hélène CARDIN**, journaliste spécialiste de la santé à France Inter

Participants :

**Véronique ANATOLE - THOUZET**, directrice générale du CHR de Metz-Thionville, **Dominique COIFFARD**, secrétaire national de la fédération CFDT santé sociaux, **Franck GERALD**, vice-président du CISS-PACA et Président d'Action contre les spondylarthropathies (ACS), **Dr Christian LE DORZE**, président du Groupe Vitalia, **Pr Patrice MASSIP**, infectiologue et chef de pôle au CHU de Toulouse

15h30 - 15h45 Synthèse

**Pr Emmanuel HIRSCH**, professeur d'éthique médicale, faculté de médecine, université Paris-Sud 11

15h45 - 16h00 Clôture **Philippe RITTER**, Président du conseil d'administration de l'ANAP