



16-17 septembre 2011
Avignon

PROGRAMME

www.performance-en-sante.fr

Vendredi 16 Septembre 2011

12h Accueil au Palais des Papes

14h-14h15 Ouverture
Marie-Josée ROIG, député-maire d'Avignon
Christian ANASTASY, directeur général de l'ANAP

14h15-14h30 L'évaluation de la performance d'un système de santé selon l'OMS
Dr Badara SAMB, représentant de l'Organisation mondiale de la santé

14h30-14h45 Le sens de la formule
Hélène CARDIN, journaliste spécialiste de la santé à France Inter

14h45- 15h45 Ateliers de Prospective

1/ Adapter l'accompagnement et la prise en charge à l'évolution des besoins de santé

Intervenant : **Jean-Philippe VINQUANT**, inspecteur général des affaires sociales, secrétaire général du Haut conseil pour l'avenir de l'assurance maladie (HCAAM)

Discutant : **Dr Yann BOURGUEIL**, directeur, Médecin spécialiste en Santé Publique, Institut de recherche et documentation en économie de la santé (IRDES)

2/ Vers de nouvelles formes de coopération entre professionnels de santé

Intervenant : **Danielle CADET**, coordonnatrice générale des soins, Hôpital Lariboisière-Fernand Widal (AP-HP)

Discutant : **Patrick CHAMBOREDON**, Président, Conseil Inter-Régional de l'Ordre des Infirmiers PACA-Corse (CIROI)

3/ Performance et maîtrise des risques : les solutions sont-elles organisationnelles ?

Intervenant : **Dr Philippe CABARROT**, direction Amélioration de la Qualité et de la Sécurité des Soins, Haute Autorité de Santé (HAS)

Discutant : **Dr Oreste CIAUDO**, expert en gestion des risques, chirurgien orthopédiste

4/ Comment adapter l'utilisation des locaux à l'évolution des modes de prise en charge ?

Intervenant : **Dr Guy BAZIN**, délégué français à l'Association internationale de chirurgie ambulatoire, membre de l'Observatoire national de chirurgie ambulatoire

Discutant : **Jean-Pascal FOUCAULT**, enseignant-chercheur, Université de Technologie de Compiègne

5/ Quelle place pour la télémédecine dans l'offre de soins ?

Intervenant : **Dr Pierre SIMON**, président de l'Association nationale de la télémédecine (ANTEL)

Discutant : **Dr Jacques LUCAS**, vice-président du Conseil national de l'ordre des médecins (CNOM)

6/ Vers quels dispositifs de financement pour un système vertueux ?

Intervenant : **Carine MILCENT**, chargée de recherche au CNRS

15h45- 16h15 Pause - Echanges

16h15- 17h15 Ateliers Retours d'expériences

1/ Régulation des flux de patients, la mise en place d'un salon de sortie

Dr Stéphane LUIGI, Nicolas ESTIENNE, Mireille ROBIN et Nathalie BOURBON, CH de Martignes

2/ Exemples d'amélioration du parcours de santé des personnes âgées sur un territoire

Marie-Thérèse ROOS, réseau de santé gériatrique CARMAD, et **Danièle METAIS**, Réseau de santé gériatrique Ville-Hôpital de Poitiers

3/ Regroupement de deux activités sur un site unique : une opportunité pour modifier les modalités d'accueil ?

Olivier CALLET et **Doris HIOLE**, Centre chirurgical Emile Gallé-SINCAL

4/ La bientraitance en établissement de santé

Dr Michel SCHMITT, Groupe Hospitalier du Centre Alsace

5/ Exemples de protocoles de coopération entre professionnels de santé

Ljiljana JOVIC, Agence régionale de santé Ile-de-France, et **Michèle ISNARDI**, Institut Paoli-Calmettes

6/ Quand le médecin fait de la gestion sans le dire: l'exemple de la prise en charge des escarres

Nathalie ANGELE-HALGAND, université de Nantes, et **Dr Jacques ORVAIN**, Ecole des Hautes Etudes en Santé Publique (EHESP)

17h15-18h30 Table ronde : La performance en questions

Regards croisés sur le concept de performance

Animée par **Hélène CARDIN**, journaliste spécialiste de la santé à France Inter

Participants :

Pr Valérie BOUSSARD, professeur de sociologie à l'université Paris Ouest Nanterre La Défense, **Evelyne GAUSSENS**, directrice générale de l'Hôpital Privé Gériatrique de Ballainvilliers, **Nicole MARTHOUD**, directrice des soins, Clinique Saint-Vincent de Paul à Bourgoin-Jallieu, **Dr Jean-François PATRY**, médecin, chef du pôle gériatrie - médecine physique, CH de Mont de Marsan, **Pr Jean-François TOUSSAINT**, directeur de l'Institut de recherche biomédicale et d'épidémiologie du sport (IRMES)

18h45 - 21h Cocktail dînatoire

Samedi 17 Septembre 2011

9h15-9h45 Improving Cost and Quality in the England NHS

Dr Bernard CRUMP, chief executive officer, The NHS Institute for Innovation and Improvement

9h45-10h15 Le management de la sécurité aérienne vu du cockpit

Frank DEBOUCK, secrétaire général, Air France consulting

10h15 - 11h15 Ateliers Retour d'expériences

1/ Régulation des flux de patients, la mise en place d'un salon de sortie

Dr Stéphane LUIGI, Nicolas ESTIENNE, Mireille ROBIN et Nathalie BOURBON, CH de Martignes

2/ Exemples d'amélioration du parcours de santé des personnes âgées sur un territoire

Marie-Thérèse ROOS, réseau de santé gériatrique CARMAD, et **Danièle METAIS**, Réseau de santé gériatrique Ville-Hôpital de Poitiers

3/ Regroupement de deux activités sur un site unique : une opportunité pour modifier les modalités d'accueil ?

Olivier CALLET et **Doris HIOLE**, Centre chirurgical Emile Gallé-SINCAL

4/ La bientraitance en établissement de santé

Dr Michel SCHMITT, Groupe Hospitalier du Centre Alsace

5/ Exemples de protocoles de coopération entre professionnels de santé
Ljiljana JOVIC, Agence régionale de santé Ile-de-France, et **Michèle ISNARDI**, Institut Paoli-Calmettes

6/ Quand le médecin fait de la gestion sans le dire: l'exemple de la prise en charge des
escarres

Nathalie ANGELE-HALGAND, université de Nantes, et **Dr Jacques ORVAIN**, Ecole des Hautes Etudes en Santé
Publique (EHESP)

11h15 - 11h45 Pause - Echanges

11h45 - 12h45 Ateliers Prospective

1/ Adapter l'accompagnement et la prise en charge à l'évolution des besoins de santé

Intervenant : **Jean-Philippe VINQUANT**, inspecteur général des affaires sociales, secrétaire général du Haut
conseil pour l'avenir de l'assurance maladie (HCAAM)

Discutant : **Dr Yann BOURGUEIL**, directeur, Médecin spécialiste en Santé Publique, Institut de recherche et
documentation en économie de la santé (IRDES)

2/ Vers de nouvelles formes de coopération entre professionnels de santé

Intervenant : **Danielle CADET**, coordonnatrice générale des soins, Hôpital Lariboisière-Fernand Widal (AP-HP)

Discutant : **Patrick CHAMBOREDON**, Président, Conseil Inter-Régional de l'Ordre des Infirmiers PACA-Corse
(CIROI)

3/ Performance et maîtrise des risques : les solutions sont-elles organisationnelles ?

Intervenant : **Pr Jean-Michel CHABOT**, conseiller médical auprès du directeur de la Haute Autorité de Santé

Discutant : **Dr Philippe TRACOL**, chirurgien orthopédiste, Centre Chirurgical Saint-Roch, Cavaillon

4/ Comment adapter l'utilisation des locaux à l'évolution des modes de prise en charge ?

Intervenant : **Dr Guy BAZIN**, délégué français à l'Association internationale de chirurgie ambulatoire, membre de
l'Observatoire national de chirurgie ambulatoire

Discutant : **Jean-Pascal FOUCAULT**, enseignant-chercheur, Université de Technologie de Compiègne

5/ Quelle place pour la télémédecine dans l'offre de soins ?

Intervenant : **Dr Pierre SIMON**, président de l'Association nationale de la télémédecine (ANTEL)

Discutant : **Dr Jacques LUCAS**, vice-président du Conseil national de l'ordre des médecins (CNOM)

6/ Vers quels dispositifs de financement pour un système vertueux ?

Intervenant : **Carine MILCENT**, chargée de recherche au CNRS

12h45 - 14h15 Buffet déjeunatoire

14h15 - 15h15 Table ronde : La performance à tout prix ?

Animée par **Hélène CARDIN**, journaliste spécialiste de la santé à France Inter

Participants :

Véronique ANATOLE - THOUZET, directrice générale du CHR de Metz-Thionville, **Dominique COIFFARD**, secrétaire national de
la fédération CFDT santé sociaux, **Franck GERALD**, vice-président du CISS-PACA et Président d'Action contre les
spondylarthropathies (ACS), **Dr Christian LE DORZE**, président du Groupe Vitalia, **Pr Patrice MASSIP**, infectiologue et chef de
pôle au CHU de Toulouse

15h30 - 15h45 Synthèse

Pr Emmanuel HIRSCH, professeur d'éthique médicale, faculté de médecine, université Paris-Sud 11

15h45 - 16h00 Clôture **Philippe RITTER**, Président du conseil d'administration de l'ANAP