

# La Qualité dans notre établissement

Nos équipes médicales, soignantes et administratives, avec la Direction et la Conférence Médicale d'Établissement ainsi qu'avec l'aide des représentants des usagers, s'impliquent dans une démarche d'amélioration continue de la qualité et de la sécurité des soins. Cette démarche est certifiée, tous les quatre ans, par la Haute Autorité de Santé.

Notre dernière certification a eu lieu en .....

De plus, chaque année, notre établissement est rigoureusement évalué à l'aide d'indicateurs. Certains nous sont propres, d'autres sont généralisés à l'ensemble des établissements de santé par les autorités sanitaires. Nous vous en communiquons ici les thèmes ainsi que nos résultats.

## Les indicateurs de lutte contre les risques d'infections

C'est l'une des priorités de notre établissement. La survenue d'une infection dépend de la fragilité du patient, de son âge, de la complexité des soins qui lui sont délivrés mais aussi du niveau d'implication des professionnels de la clinique.

### Notre évaluation

★★★ Classe A ou B – ★★☆☆ Classe C – ★☆☆ Classe D ou E – ☆☆☆ Classe F ( non répondants)

Les classes vont de A à F, A étant la meilleure note.

Thème	Résultat	Classe de l'établissement	Évolution N-1	Atteinte de l'objectif national	Principales actions conduites par l'établissement
<b>1. SCORE AGRÉGÉ (%)</b>	..... <input type="checkbox"/> Exclu <input type="checkbox"/> NC*	<input type="checkbox"/> ★★★ <input type="checkbox"/> ★★☆☆ <input type="checkbox"/> ★☆☆ <input type="checkbox"/> ☆☆☆ <input type="checkbox"/> NC*	<input type="checkbox"/> ↑ <input type="checkbox"/> ↓ <input type="checkbox"/> = <input type="checkbox"/> NC*	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> NC*	
<b>2. ICALIN (%)</b> <i>Indice composite des activités de lutte contre les infections nosocomiales.</i>	..... <input type="checkbox"/> NC* <input type="checkbox"/> NR**	<input type="checkbox"/> ★★★ <input type="checkbox"/> ★★☆☆ <input type="checkbox"/> ★☆☆ <input type="checkbox"/> ☆☆☆ <input type="checkbox"/> NC*	<input type="checkbox"/> ↑ <input type="checkbox"/> ↓ <input type="checkbox"/> = <input type="checkbox"/> NC*	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> NC*	
<b>3. ICSHA (%)</b> <i>Indicateur de consommation des solutions hydroalcooliques.</i>	..... <input type="checkbox"/> NC* <input type="checkbox"/> NR**	<input type="checkbox"/> ★★★ <input type="checkbox"/> ★★☆☆ <input type="checkbox"/> ★☆☆ <input type="checkbox"/> ☆☆☆ <input type="checkbox"/> NC*	<input type="checkbox"/> ↑ <input type="checkbox"/> ↓ <input type="checkbox"/> = <input type="checkbox"/> NC*	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> NC*	
<b>4. SURVISO (%)</b> <i>Enquête d'incidence des infections du site opératoire.</i>	..... <input type="checkbox"/> NC* <input type="checkbox"/> NR**	<input type="checkbox"/> ★★★ <input type="checkbox"/> ★★☆☆ <input type="checkbox"/> ★☆☆ <input type="checkbox"/> ☆☆☆ <input type="checkbox"/> NC*	<input type="checkbox"/> ↑ <input type="checkbox"/> ↓ <input type="checkbox"/> = <input type="checkbox"/> NC*	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> NC*	
<b>5. ICATB (%)</b> <i>Indice composite du bon usage des antibiotiques.</i>	..... <input type="checkbox"/> NC* <input type="checkbox"/> NR**	<input type="checkbox"/> ★★★ <input type="checkbox"/> ★★☆☆ <input type="checkbox"/> ★☆☆ <input type="checkbox"/> ☆☆☆ <input type="checkbox"/> NC*	<input type="checkbox"/> ↑ <input type="checkbox"/> ↓ <input type="checkbox"/> = <input type="checkbox"/> NC*	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> NC*	

\*NC : Ne concerne pas notre établissement. \*\*NR : Non réalisé.

### 1. SCORE AGRÉGÉ

Les résultats obtenus pour chacun des indicateurs suivants (ICALIN – ICATB – SURVISO – ICSHA) permettent de calculer le score agrégé.

### 2. ICALIN

Il mesure la qualité globale de l'organisation, des moyens et actions mis en œuvre pour lutter contre les risques infectieux.

### 3. ICSHA

Il mesure l'utilisation de solutions hydroalcooliques par nos professionnels et nos patients.

### 4. SURVISO

Il mesure la surveillance des patients après leur intervention chirurgicale ou obstétricale.

Bien que très rares, des infections du site opératoire peuvent survenir.

### 5. ICATB

Il mesure le bon usage des antibiotiques. Leur utilisation abusive accroît la résistance des bactéries, notamment.

Nous mettons donc en place des protocoles pour garantir des prescriptions d'antibiotiques adaptées.

# La Qualité dans notre établissement

Nos équipes médicales, soignantes et administratives, avec la Direction et la Conférence Médicale d'Établissement ainsi qu'avec l'aide des représentants des usagers, s'impliquent dans une démarche d'amélioration continue de la qualité et de la sécurité des soins. Cette démarche est certifiée, tous les quatre ans, par la Haute Autorité de Santé.

Notre dernière certification a eu lieu en .....

De plus, chaque année, notre établissement est rigoureusement évalué à l'aide d'indicateurs. Certains nous sont propres, d'autres sont généralisés à l'ensemble des établissements de santé par les autorités sanitaires. Nous vous en communiquons ici les thèmes ainsi que nos résultats.

## Les indicateurs de lutte contre les risques d'infections

C'est l'une des priorités de notre établissement. La survenue d'une infection dépend de la fragilité du patient, de son âge, de la complexité des soins qui lui sont délivrés mais aussi du niveau d'implication des professionnels de la clinique.

### Notre évaluation

★★★ Classe A ou B – ★★☆☆ Classe C – ★☆☆ Classe D ou E – ☆☆☆ Classe F (non répondants)

Les classes vont de A à F, A étant la meilleure note.

Thème	Résultat	Classe de l'établissement	Évolution N-1	Atteinte de l'objectif national	Principales actions conduites par l'établissement
<b>1. SCORE AGRÉGÉ (%)</b>	..... <input type="checkbox"/> Exclu <input type="checkbox"/> NC*	<input type="checkbox"/> ★★★ <input type="checkbox"/> ★★☆☆ <input type="checkbox"/> ★☆☆ <input type="checkbox"/> ☆☆☆ <input type="checkbox"/> NC*	<input type="checkbox"/> ↑ <input type="checkbox"/> ↓ <input type="checkbox"/> = <input type="checkbox"/> NC*	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> NC*	
<b>2. ICALIN (%)</b> <i>Indice composite des activités de lutte contre les infections nosocomiales.</i>	..... <input type="checkbox"/> NC* <input type="checkbox"/> NR**	<input type="checkbox"/> ★★★ <input type="checkbox"/> ★★☆☆ <input type="checkbox"/> ★☆☆ <input type="checkbox"/> ☆☆☆ <input type="checkbox"/> NC*	<input type="checkbox"/> ↑ <input type="checkbox"/> ↓ <input type="checkbox"/> = <input type="checkbox"/> NC*	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> NC*	
<b>3. ICSHA.2 (%)</b> <i>Indicateur de consommation des solutions hydroalcooliques.</i>	..... <input type="checkbox"/> NC* <input type="checkbox"/> NR**	<input type="checkbox"/> ★★★ <input type="checkbox"/> ★★☆☆ <input type="checkbox"/> ★☆☆ <input type="checkbox"/> ☆☆☆ <input type="checkbox"/> NC*	<input type="checkbox"/> ↑ <input type="checkbox"/> ↓ <input type="checkbox"/> = <input type="checkbox"/> NC*	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> NC*	
<b>4. SURVISO (%)</b> <i>Enquête d'incidence des infections du site opératoire.</i>	..... <input type="checkbox"/> NC* <input type="checkbox"/> NR**	<input type="checkbox"/> ★★★ <input type="checkbox"/> ★★☆☆ <input type="checkbox"/> ★☆☆ <input type="checkbox"/> ☆☆☆ <input type="checkbox"/> NC*	<input type="checkbox"/> ↑ <input type="checkbox"/> ↓ <input type="checkbox"/> = <input type="checkbox"/> NC*	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> NC*	
<b>5. ICATB (%)</b> <i>Indice composite du bon usage des antibiotiques.</i>	..... <input type="checkbox"/> NC* <input type="checkbox"/> NR**	<input type="checkbox"/> ★★★ <input type="checkbox"/> ★★☆☆ <input type="checkbox"/> ★☆☆ <input type="checkbox"/> ☆☆☆ <input type="checkbox"/> NC*	<input type="checkbox"/> ↑ <input type="checkbox"/> ↓ <input type="checkbox"/> = <input type="checkbox"/> NC*	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> NC*	
<b>5. INDICE SARM (‰)</b>	..... <input type="checkbox"/> NC* <input type="checkbox"/> NR**	<input type="checkbox"/> ★★★ <input type="checkbox"/> ★★☆☆ <input type="checkbox"/> ★☆☆ <input type="checkbox"/> ☆☆☆ <input type="checkbox"/> NC*	<input type="checkbox"/> ↑ <input type="checkbox"/> ↓ <input type="checkbox"/> = <input type="checkbox"/> NC*	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> NC*	

\*NC : Ne concerne pas notre établissement. \*\*NR : Non réalisé.

**1. SCORE AGRÉGÉ** • Les résultats obtenus pour chacun des indicateurs suivants (ICALIN – ICATB – SURVISO – ICSHA.2) permettent de calculer le score agrégé.

**2. ICALIN** • Il mesure la qualité globale de l'organisation, des moyens et actions mis en œuvre pour lutter contre les risques infectieux.

**3. ICSHA.2** • Il mesure l'utilisation de solutions hydroalcooliques par nos professionnels et nos patients.

**4. SURVISO** • Il mesure la surveillance des patients après leur intervention chirurgicale ou obstétricale. Bien que très rares, des infections du site opératoire peuvent survenir.

**5. ICATB** • Il mesure le bon usage des antibiotiques. Leur utilisation abusive accroît la résistance des bactéries, notamment. Nous mettons donc en place des protocoles pour garantir des prescriptions d'antibiotiques adaptées.

**6. INDICE SARM** • Cet indice mesure, sur les trois dernières années, le nombre de patients hospitalisés porteurs d'une souche de staphylocoques dorés résistant à la méticilline rapporté à 1 000 journées d'hospitalisation.

# Les indicateurs pour l'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins

Année: ..... Données 2010

Activité: .....

## La coordination des professionnels

La bonne coordination des professionnels résulte d'un partage oral impérativement complété par un partage écrit des informations relatives au patient. Elle est fondamentale pour assurer efficacement les actes et les soins à délivrer à chaque patient.

## La prise en charge liée à la douleur et à la nutrition

La prise en charge liée à la douleur et à la nutrition sont deux priorités de santé publique, ce sont aussi les nôtres. Il est nécessaire de bien recueillir les informations sur les besoins des patients dans ces domaines pour adapter au mieux nos traitements.

### Notre évaluation

★★★ Classe A – ★★☆☆ Classe B – ★☆☆ Classe C – ☆☆☆ Classe D (non répondants) – Les classes vont de A à D, A étant la meilleure note.

Thème	Résultat (%)	Classe de l'établissement	Évolution N-1	Atteinte par l'établissement de l'objectif national	Principales actions conduites par l'établissement
<b>A. Tenue du dossier patient</b>	..... <input type="checkbox"/> NC* <input type="checkbox"/> NR**	<input type="checkbox"/> ★★★ <input type="checkbox"/> ★★☆☆ <input type="checkbox"/> ★☆☆ <input type="checkbox"/> ☆☆☆ <input type="checkbox"/> NC*	<input type="checkbox"/> ↑ <input type="checkbox"/> ↓ <input type="checkbox"/> = <input type="checkbox"/> NC*	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> NC*	
<b>B. Délai d'envoi du courrier de fin d'hospitalisation</b>	..... <input type="checkbox"/> NC* <input type="checkbox"/> NR**	<input type="checkbox"/> ★★★ <input type="checkbox"/> ★★☆☆ <input type="checkbox"/> ★☆☆ <input type="checkbox"/> ☆☆☆ <input type="checkbox"/> NC*	<input type="checkbox"/> ↑ <input type="checkbox"/> ↓ <input type="checkbox"/> = <input type="checkbox"/> NC*	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> NC*	
<b>C. Traçabilité évaluation de la douleur</b>	..... <input type="checkbox"/> NC* <input type="checkbox"/> NR**	<input type="checkbox"/> ★★★ <input type="checkbox"/> ★★☆☆ <input type="checkbox"/> ★☆☆ <input type="checkbox"/> ☆☆☆ <input type="checkbox"/> NC*	<input type="checkbox"/> ↑ <input type="checkbox"/> ↓ <input type="checkbox"/> = <input type="checkbox"/> NC*	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> NC*	
<b>D. Dépistage des troubles nutritionnels</b>	..... <input type="checkbox"/> NC* <input type="checkbox"/> NR**	<input type="checkbox"/> ★★★ <input type="checkbox"/> ★★☆☆ <input type="checkbox"/> ★☆☆ <input type="checkbox"/> ☆☆☆ <input type="checkbox"/> NC*	<input type="checkbox"/> ↑ <input type="checkbox"/> ↓ <input type="checkbox"/> = <input type="checkbox"/> NC*	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> NC*	
<b>E. Tenue du dossier anesthésique</b>	..... <input type="checkbox"/> NC* <input type="checkbox"/> NR**	<input type="checkbox"/> ★★★ <input type="checkbox"/> ★★☆☆ <input type="checkbox"/> ★☆☆ <input type="checkbox"/> ☆☆☆ <input type="checkbox"/> NC*	<input type="checkbox"/> ↑ <input type="checkbox"/> ↓ <input type="checkbox"/> = <input type="checkbox"/> NC*	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> NC*	
<b>F. Prise en charge médicamenteuse de l'IDM (score BASI)</b>	..... <input type="checkbox"/> NC* <input type="checkbox"/> NR**	<input type="checkbox"/> ★★★ <input type="checkbox"/> ★★☆☆ <input type="checkbox"/> ★☆☆ <input type="checkbox"/> ☆☆☆ <input type="checkbox"/> NC*	<input type="checkbox"/> ↑ <input type="checkbox"/> ↓ <input type="checkbox"/> = <input type="checkbox"/> NC*	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> NC*	

\*NC: Ne concerne pas notre établissement. \*\*NR: Non réalisé.

**A. TENUE DU DOSSIER PATIENT** • Cet indicateur mesure le pourcentage de dossiers qui comportent les informations écrites nécessaires à la prise en charge du patient, lors de son admission, durant son hospitalisation et à sa sortie. La qualité de la rédaction des prescriptions de médicaments est aussi prise en compte.

**B. DÉLAI D'ENVOI DU COURRIER DE FIN D'HOSPITALISATION** • Ce courrier garantit la continuité des soins après le séjour hospitalier. Cet indicateur mesure le pourcentage de courriers de fin d'hospitalisation qui ont été adressés, dans un délai de 8 jours, au médecin traitant qui prend en charge le patient ainsi que la qualité des informations transmises dans ce courrier.

**C. TRAÇABILITÉ DE L'ÉVALUATION DE LA DOULEUR** • Cet indicateur mesure le pourcentage de dossiers qui comportent des informations écrites sur l'intensité de la douleur ressentie par le patient. Le traitement sera ainsi adapté pour pallier la souffrance du patient.

**D. DÉPISTAGE DES TROUBLES NUTRITIONNELS** • Cet indicateur mesure le pourcentage de dossiers où sont écrites les informations nécessaires, notamment le poids, permettant de repérer les patients qui peuvent souffrir de problèmes nutritionnels. En fonction du résultat obtenu, une prise en charge adaptée sera mise en œuvre.

**E. TENUE DU DOSSIER ANESTHÉSIQUE** • Pour maîtriser le risque lié à l'anesthésie, nous nous appuyons sur plusieurs éléments du dossier patient liés au patient (pathologie, âge...).

**F. PRISE EN CHARGE MÉDICAMENTEUSE DE L'IDM (SCORE BASI)** • Les bonnes pratiques de prescription à la sortie de l'établissement pour les patients ayant fait un infarctus du myocarde sont évaluées par cet indicateur qui mesure ainsi la qualité du suivi de la prise en charge du patient. C'est le suivi du traitement médicamenteux BASI (Bêta-bloquant – Antiagrégant plaquettaire – Statine – Inhibiteur de l'enzyme de conversion) qui est ici évalué à la sortie de l'établissement.