



MINISTÈRE DU TRAVAIL, DE L'EMPLOI ET DE LA SANTÉ

Dossier de présentation



« engageons-nous pour des soins plus sûrs »

Chamalières
Salle du Carrefour Europe

Jeudi 24 Novembre 2011


Contact :

Odile Vaury

Secrétaire du bureau du GREQUAU

Tel 04 73 43 29 52

Grequau63@orange.fr



La semaine de la sécurité des patients est une opération sans précédent en France, avec un objectif fort.

Celui de créer une dynamique associant patients, usagers et professionnels de santé, pour une meilleure communication autour des soins et de leur sécurité : processus et situations cliniques à risque, médicament, risque infectieux...

Sommaire

 1^{ère} semaine de la sécurité des patients » : une campagne nationale du 21 au 25 novembre 2011

 Les thématiques retenues

 Le déroulement de la campagne

 Les outils de communication

*Les 6 plaquettes d'information réalisées autour des 3 thèmes de la campagne
L'affiche officielle de la campagne 2011*



1^{ère} semaine de la sécurité des patients : une campagne nationale du 21 au 25 novembre 2011



La sécurité des soins est un enjeu majeur pour l'ensemble des acteurs du système de santé. C'est la raison pour laquelle le ministère chargé de la santé agit pour que chacun, professionnel, patient et usager, prenne mieux conscience de son rôle dans le domaine de la sécurité des soins.

Le rapport de l'étude nationale sur les événements indésirables graves (EIG), rendu public le 24 novembre 2010*, a confirmé la nécessité de renforcer la communication sur ce sujet.

C'est dans cette optique que la direction générale de l'offre de soins (DGOS) a souhaité lancer la 1^{ère} édition de la semaine de la sécurité des patients, à l'instar d'autres pays comme la Grande-Bretagne, le Canada ou les Etats-Unis.

La semaine de la sécurité des patients s'inscrit dans le droit fil des manifestations et des messages de l'opération « **2011, année des patients et de leurs droits** »** : elle crée une dynamique associant patients, usagers et professionnels, cela pour une meilleure communication autour des soins, de la qualité et de la sécurité de la prise en charge.

L'objectif de l'opération est sensibiliser à la sécurité des soins, en incitant professionnels de santé, patients et usagers à s'informer, à communiquer sur ces sujets et en privilégiant le retour d'expérience.

L'opération, qui se déroule durant la semaine du 21 au 25 novembre, s'adresse à un large public : établissements de santé, établissements médico-sociaux (accueillant des personnes dépendantes, âgées ou handicapées), agences régionales de santé (ARS), professionnels, hospitaliers et libéraux, médicaux et paramédicaux, centres de formation, officines de pharmacie...

*Consultable sur www.sante.gouv.fr

**Plus d'informations sur www.2011-annee-droits-patients.sante.gouv.fr



Les thématiques retenues



L'opération 2011 se centre autour de 3 thèmes clés de la qualité et de la sécurité des soins.

A travers des messages clairs et volontairement accessibles, **chacun des 3 thèmes est relayé sur 2 plaquettes d'information distinctes** : l'une pour le patient, l'autre pour le professionnel de santé.



Bien utiliser les médicaments

Au niveau du patient : le rendre acteur de sa prise en charge et le sensibiliser à la pharmacovigilance (c'est-à-dire à la surveillance du risque d'effet indésirable résultant de l'utilisation de médicaments)

Au niveau du professionnel de santé : permettre d'améliorer la qualité de la prise en charge médicamenteuse via un aide-mémoire sur les étapes clés



Comprendre les indicateurs qualité

Au niveau du patient : faciliter le dialogue avec les professionnels de santé en présentant les différents indicateurs de qualité et de sécurité des soins disponibles*

Au niveau du professionnel de santé : l'inciter à utiliser les indicateurs de qualité dans sa pratique quotidienne



Agir sur les situations à risques

Au niveau du patient : l'inciter à être acteur de sa propre sécurité en lui présentant les différents points de vigilance : identité, hygiène, effets inattendus...

Au niveau du professionnel de santé : le sensibiliser à la notion de « récupération » d'un événement qui aurait pu se transformer en accident sans sa vigilance

* Consultables sur www.sante.gouv.fr





Le déroulement de la campagne



L'opération de sensibilisation et de communication, impulsée par le ministère chargé de la santé, repose sur les initiatives des professionnels engagés dans la démarche. **Ces derniers sont invités à mener des actions d'information et de sensibilisation sur le terrain.**

Pour les mener à bien, le ministère met à leur disposition un kit de communication, composé d'une affiche et de 6 plaquettes d'information sur les 3 thèmes dédiés.

Les professionnels ont pu commander ce kit en ligne depuis le site du ministère. Mais aussi, marquer leur engagement dans l'opération en s'inscrivant sur l'espace internet dédié :

www.sante.gouv.fr/ssp

A ce jour, un peu plus de 1 500 professionnels et structures se sont engagés dans l'opération 2011 : établissements de santé et médico-sociaux, professionnels hospitaliers et libéraux, ARS, réseaux de santé, officines de pharmacie.... Voir lycées et même collectivités locales.

Ainsi, des actions de sensibilisation seront menées dans toute la France et tout au long de la semaine, auprès des patients et des professionnels de santé.

Quelques exemples :

- **une journée régionale de la sécurité des patients, « Ensemble, pour des soins encore plus sûrs »**, organisée par le groupe régional sur la qualité en Auvergne-Chamalières



Les outils de communication



A travers les thèmes qu'elle propose, la semaine de la sécurité des patients a pour objectif de développer le dialogue dans la relation de soins. C'est dans cet esprit que les supports de communication ont été conçus.

L'information du patient est un point de départ à ce dialogue, l'ambition étant de faire de chacun un acteur éclairé et responsable de sa santé.

La communication qui s'adresse au professionnel permet, quant à elle, d'aborder les thèmes de façon plus pédagogique.

Un kit d'outils de communication est disponible au sein du dossier internet dédié* et téléchargeable depuis le site du ministère chargé de la santé. Il permet aux professionnels et aux structures engagés dans l'opération 2011 de mener à bien leurs actions sur le terrain.

Ce dispositif comprend :

- l'affiche officielle de la campagne 2011,
- les 6 plaquettes d'information,
- des exemples d'actions organisées en région dans le cadre de l'opération,
- un modèle de diaporama aux couleurs de la semaine de la sécurité des patients,
- un quizz sur le bon usage des médicaments,
- des « success stories » liées à des situations à risques,
- des exemples de retour d'expérience sur des infections associées aux soins.

Le dossier internet dédié* oriente par ailleurs l'internaute vers l'ensemble des dossiers apparentés : sécurité sanitaire, risques sanitaires, tableau de bord de la lutte contre les infections nosocomiales, indicateurs de qualité, prise en charge médicamenteuse du patient...

*www.sante.gouv.fr/ssp





Le recto des 6 plaquettes à télécharger depuis www.sante.gouv.fr/ssp

Thème : bien utiliser les médicaments



Pour les professionnels de santé



Pour les patients

Thème : agir sur les situations à risque



Pour les professionnels de santé



Pour les patients

Thème : comprendre les indicateurs de qualité



Pour les professionnels de santé



Pour les patients



L'affiche de la journée du 24 Novembre 2011 :

**PATIENTS, PROFESSIONNELS;
LE**



ORGANISE LA :

**JOURNEE REGIONALE DE LA
SECURITE DES PATIENTS**

« Ensemble, pour des soins encore plus sûrs »

QUI AURA LIEU LE:

Jeudi 24 Novembre 2011 de 9h à 16h30

CHAMALIERES

Salle du Carrefour Europe

Participation de nombreux intervenants sur 3 thèmes:

- BIEN UTILISER LES MEDICAMENTS**
- AGIR SUR LES SITUATIONS A RISQUES**
- COMPRENDRE LES INDICATEURS QUALITE**

Tables rondes échange public/intervenants

Renseignements: grequau63@orange.fr

Le programme de la journée :

► 9h Accueil et ouverture de la journée

Dr VILMANT, Président du GREQUAU



► 9h30-10h45

1er Thème BIEN UTILISER LES MEDICAMENTS

-« Retour d'audits sur le circuit du médicament dans un service »

Dr BOYER, Pharmacien MCU-PH, CHU Clermont-Ferrand

-« Education thérapeutique en oncologie »

Dr VAN PRAAGH-DOREAU, Médecin au Centre Jean Perrin

-« Mise en place d'un atelier d'éducation thérapeutique sur les médicaments »

Dr PRUILHERE-VAQUIER Médecin à la Clinique de Cardio-Pneumologie

-« Retours d'expériences de la déclaration d'effets indésirables par les usagers »

Dr ZENUT, Médecin au Centre Régional de Pharmacovigilance

Table ronde: échange public/intervenants avec la participation du **Dr LALLE**, Pharmacien Inspecteur à l'ARS, du **Dr MANAOUI**, Chef du Bureau de l'Organisation de l'Offre Hospitalière à l'ARS et de **Mr VILLENEUVE** du laboratoire BMS



► 10h45-12h30

2ème Thème AGIR SUR LES SITUATIONS A RISQUES

-« Les risques en santé »

Maître REGNOUX, Avocat au barreau de Clermont-Fd

-« Mise en place de la gestion des risques dans un établissement de santé »

Mme MAGNANI pour Médi-partenaires, Directeur Gestion des Risques, Qualité et Développement Durable

-« Cartographie des risques »

Mme LAYADI, Ingénieur Qualité CH Guéret

Table ronde: échange public/intervenants avec la participation du **Dr FRESSY**, Médecin coordonnateur régional d'Hémovigilance à l'ARS, du **Dr MANAOUI**, Chef du Bureau de l'Organisation de l'Offre Hospitalière à l'ARS et de **Mr BASTARD**, Président du CISS Auvergne

PAUSE MERIDIENNE LIBRE

Restaurants à proximité: L'Européen, 50, Avenue de Royat, Tél: 04 73 36 40 31

La Passerelle, 4, Allée du Parc, Tél: 04 73 36 15 89

► 14H-15H30

3ème Thème COMPRENDRE LES INDICATEURS QUALITE EN SANTE

-« Définition des indicateurs »

Pr GERBAUD, Chef de service Epidémiologie, Economie de la Santé et Prévention, CHU Clermont-Ferrand

-« Evolution de la politique de santé vers les indicateurs qualité »

Pr SAUVANT-ROCHAT, Chef de service, Santé Publique et Environnement, Faculté de Pharmacie, Clermont-Ferrand

-« Indicateurs des infections associées aux soins »

Dr BAUD, Médecin coordonnateur de l'Antenne Régionale de Lutte contre les Infections Nosocomiales

-« Exemple du suivi d'indicateurs en alcoologie »

Pr LLORCA, Chef de service de Psychiatrie du Centre Médico-Psychologique, CHU Clermont-Ferrand

-« Retours d'enquêtes de la compréhension des indicateurs IPAQSS par les usagers »

Pr BARGNOUX, Pharmacien Responsable Qualité Centre Jean Perrin,

Table ronde: échange public/intervenants avec la participation du **Dr DUPUIS LEMOINE**, Pharmacien Responsable des Infections Nosocomiales à l'ARS, de **Mme MIGNOT**, Directrice des soins, conseillère technique régionale à l'ARS et de **Mr DESSENNE**, Usager



► 16h00 Conclusion et fin de la journée

-Mr DUMUIS, Directeur Général de l'ARS

-Mr GISCARD D'ESTAING, Député du Puy de Dôme, Maire de Chamalières



*Un espace « poster » est prévu, pour plus d'informations contacter
le 04 73 43 29 52 ou grequau63@orange.fr



« engageons-nous pour des soins plus sûrs »

Plus qu'une signature, il s'agit d'un véritable engagement des ministres, des équipes du ministère chargé de la santé, des ARS et de l'ensemble de leurs partenaires. Engagement tout aussi solide que celui des professionnels inscrits à cette 1^{ère} édition de la semaine de la sécurité des patients.

Tous ensemble, professionnels de santé, patients et usagers, pouvoirs publics, progressons vers toujours plus de transparence, de qualité et de sécurité dans la délivrance des soins et la prise en charge.