



## COMMUNIQUÉ DE PRESSE

# La qualité de vie des personnes âgées, quand trois voix se font entendre...

Le SYNERPA, 1<sup>er</sup> syndicat national des maisons de retraite privées, la FNAQPA, Fédération Nationale Avenir et Qualité de vie des Personnes Agées et SGS, leader mondial de l'inspection, du contrôle, de l'analyse et de la certification, se félicitent de leur rencontre hier matin avec Madame Roselyne BACHELOT-NARQUIN, Ministre des Solidarités et de la Cohésion sociale.

A l'occasion de la visite de l'établissement pour personnes âgées dépendantes certifié, ACPPA « Péan » à Paris 13<sup>ème</sup>, Roselyne BACHELOT-NARQUIN a d'abord reçu le référentiel de certification SGS - QUALICERT pour ensuite saluer l'action du SYNERPA et de la FNAQPA en matière de promotion de la qualité.

Et malgré le report de la réforme de la dépendance, elle s'est également engagée officiellement à faire aboutir rapidement le dossier des équivalences entre la certification de services et les évaluations externes. Selon elle, « une part de la réforme a commencé, la qualité en maison de retraite est un dossier déjà en marche ».

Le SYNERPA et la FNAQPA encouragent donc vivement l'ensemble des maisons de retraite à s'engager massivement dans les démarches d'évaluations externes par le biais de la certification de services QUALICERT qui apporte une réelle valeur ajoutée en termes de démarche qualité.



### A propos du SYNERPA

Premier syndicat national des maisons de retraite privées, le Syndicat National des Etablissements et Résidences Privées pour personnes Agées fédère aujourd'hui près de 1800 établissements et représente 124 000 lits répartis sur tout le territoire. Il est doté d'une Convention collective unique et étendue qui couvre plus de 60 000 salariés.

Le Syndicat représente les intérêts professionnels de ses adhérents auprès des pouvoirs publics, parlementaires, médias, organisations syndicales de salariés.

### A propos de la FNAQPA

La Fédération Nationale Avenir et Qualité de vie des Personnes Agées est l'une des principales organisations représentatives du secteur gériatrique. Agissant sur le seul domaine des personnes âgées, elle rassemble plus de 350 gestionnaires d'établissements et de services à domicile à but non lucratif, représentant plus de 25 000 personnes âgées et 3 000 000 d'heures d'aide à domicile.

La FNAQPA s'est donnée pour mission de contribuer à l'évolution qualitative de l'accompagnement des personnes âgées. La démarche qualité dans les établissements et services est au cœur de ses préoccupations et de sa mission de représentation et d'information de ses adhérents.

### A propos de SGS - QUALICERT

Le groupe SGS est le leader mondial de l'inspection, du contrôle, de l'analyse et de la certification. Reconnue comme la référence mondiale en termes de qualité et d'intégrité, SGS emploie 70 000 collaborateurs et exploite un réseau de plus de 1 350 bureaux et laboratoires à travers le monde.

SGS ICS, la filiale française de certification du groupe mondial SGS, propose une offre complète, complémentaire et diversifiée dont la Certification de Services sur la base de référentiels métiers QUALICERT : maisons de retraite, services à la personne...

## **Contacts presse**

### SYNERPA

Ingrid MARVIE

Chargée de communication auprès de la Déléguée générale,

Florence ARNAIZ-MAUMÉ

[marvie@synerpa.fr](mailto:marvie@synerpa.fr)

01 40 47 90 96 / 06 28 48 73 12

### FNAQPA

Didier SAPY

Directeur de la FNAQPA

[didier.sapy@wanadoo.fr](mailto:didier.sapy@wanadoo.fr)

06 85 07 30 88

### SGS - QUALICERT

Charlène DEMILLY

Responsable communication

[charlene.demilly@sgs.com](mailto:charlene.demilly@sgs.com)

01 41 24 87 93 / 06 16 10 42 57