



**Visite de Madame la Ministre,
Roselyne BACHELOT-NARQUIN
Au sein de l'EHPAD «ACPPA - PEAN»**

Jeudi 23 février 2012 - 11h00

DOSSIER DE PRESSE





La qualité de vie des personnes âgées en établissement à l'honneur

Le SYNERPA, 1^{er} syndicat national des maisons de retraite privées, et la FNAQPA, Fédération Nationale Avenir et Qualité de vie des Personnes Agées, ont le plaisir de vous inviter à la **remise officielle du Référentiel « SGS Qualicert »** à

**Madame Roselyne BACHELOT- NARQUIN,
Ministre des Solidarités et de la Cohésion sociale**

Jeudi 23 février 2012 à 11h00

**A la Résidence Retraite ACPPA Péan,
9 rue de la Santé à Paris 13^{ème}
Résidence certifiée « SGS Qualicert »**

Cette cérémonie de remise officielle sera suivie **d'un point presse de Madame la Ministre** et des responsables du SYNERPA et de la FNAQPA, qui sera l'occasion d'évoquer les dernières mesures gouvernementales en faveur des personnes âgées (Loi de Financement de la sécurité Sociale, Evaluation Externe des établissements et services médicosociaux, Plan Alzheimer...) et, plus largement, la place de l'accompagnement des personnes âgées dans le cadre d'une éventuelle réforme globale de la protection sociale, enjeu central des élections présidentielles.



QUALIPASS

LA VERSION 3 DU REFERENTIEL SYNERPA/FNAQPA - SGS QUALICERT

LE SYNERPA

Premier syndicat national des maisons de retraite privées, le Syndicat National des Etablissements et Résidences Privées pour personnes Agées fédère aujourd'hui près de 1800 établissements et représente 124 000 lits répartis sur tout le territoire. Il est doté d'une Convention collective unique et étendue qui couvre plus de 60 000 salariés. Le Syndicat représente les intérêts professionnels de ses adhérents auprès des pouvoirs publics, parlementaires, médias, organisations syndicales de salariés.

LA FNAQPA

La Fédération Nationale Avenir et Qualité de vie des Personnes Agées est l'une des principales organisations représentatives du secteur gérontologique. Agissant sur le seul domaine des personnes âgées, elle rassemble plus de 350 gestionnaires d'établissements et de services à domicile à but non lucratif, représentant plus de 25 000 personnes âgées et 3 000 000 d'heures d'aide à domicile.

La FNAQPA s'est donnée pour mission de contribuer à l'évolution qualitative de l'accompagnement des personnes âgées. La démarche qualité dans les établissements et services est au cœur de ses préoccupations et de sa mission de représentation et d'information de ses adhérents.

SGS QUALICERT



Le groupe SGS (SGS SA) est le leader mondial de l'inspection, du contrôle, de l'analyse et de la certification. Fondé en 1878 à Rouen, SGS fait référence en matière de maîtrise de la qualité et de l'environnement. A l'échelle du globe, 64 000 collaborateurs travaillent dans plus de 1 250 bureaux et laboratoires.

SGS ICS, la filiale française de certification du groupe mondial SGS, propose une offre complète, complémentaire et diversifiée dont la Certification de Services sur la base de référentiels métiers QUALICERT : maisons de retraite, services à la personne...

L'ÉVALUATION DE LA QUALITÉ EN MAISONS DE RETRAITE

LE CONTEXTE



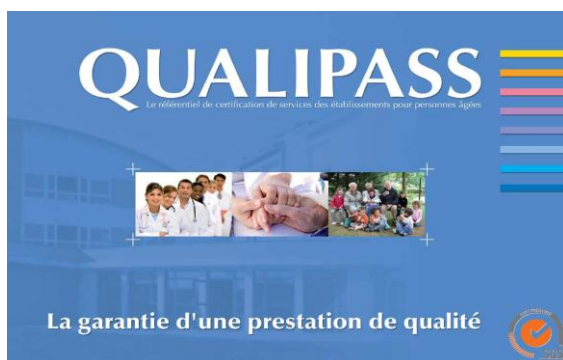
Enjeu majeur de crédibilité et de confiance pour notre secteur, l'amélioration continue de la qualité dans les maisons de retraite est au cœur des préoccupations tant des pouvoirs publics que des professionnels.

Ainsi, la loi prévoit désormais, qu'au 1^{er} janvier 2015, soit dans deux ans maintenant, toutes les maisons de retraite (EHPAD) devront avoir été auditées et évaluées sur la qualité de leurs prestations, par un organisme indépendant et habilité.

Afin de compléter et d'accélérer cette démarche évaluative, la loi « Hôpital Patients Santé et Territoires » de juillet 2009 porté par Roselyne BACHELOT-NARQUIN, a prévu que les démarches de certification de services déjà réalisées par nombre d'établissements soient prises en compte dans le cadre de l'évaluation externe.

A cet effet, un décret du 30 janvier 2012 précisant les conditions dans lesquelles la certification sera prise en compte dans le cadre de l'évaluation externe vient d'être publié, sonnait ainsi le « **Top Départ** » de cette première grande période d'évaluation externe de la qualité dans les maisons de retraite.

LE REFERENTIEL DE CERTIFICATION « SGS QUALICERT »



Initié par le SYNERPA et la FNAQPA dès 1999, le référentiel de certification de services SGS-QUALICERT, est l'outil de référence du secteur depuis de nombreuses années en matière de démarche qualité en EHPAD.

En phase avec les évolutions du secteur, sa version 3 intègre un chapitre complet sur l'accompagnement de la maladie d'Alzheimer ou troubles apparentés ainsi que les premières recommandations de bonnes pratiques de l'ANESM.

Ce référentiel, contient également une application informatique qui permet d'élaborer facilement un plan d'amélioration de la qualité avec un tableau de bord pour chaque membre de l'équipe et des fiches actions pour chacune des caractéristiques certifiables.



LA REMISE DU REFERENTIEL ET LA DEMANDE DE RECONNAISSANCE

Désormais et suite à la parution du décret du 30 janvier 2012, des Arrêtés de Madame la Ministre doivent être pris rapidement afin d'accorder des équivalences entre les différents référentiels de certification, notamment SGS Qualicert et AFNOR, et l'évaluation externe obligatoire dès à présent.

Le SYNERPA et la FNAQPA remettront à Madame la Ministre la version 3 du Référentiel de certification ainsi qu'une demande officielle de reconnaissance d'équivalence entre ce nouvel outil de certification et l'évaluation externe.

UN POINT PRESSE DE LA MINISTRE SUR LES ENJEUX QUALITE



Cette remise officielle par le SYNERPA et la FNAQPA, de la nouvelle version du Référentiel Qualité le plus utilisé dans le secteur, sera l'occasion pour Madame Roselyne BACHELOT-NARQUIN, Ministre des solidarités et de la Cohésion sociale, lors d'un point presse, de revenir sur **les grands enjeux d'avenir liés à l'évaluation de la qualité de service dans les maisons de retraite.**

DEROULE DE LA VISITE

11h00 **Accueil de Madame Roselyne BACHELOT-NARQUIN,**
Ministre des Solidarités et de la Cohésion Sociale

- **Jean-Alain MARGARIT**, Président du SYNERPA
- **Michel BENARD**, Président de la FNAQPA
- **Paul-Henri CHAPUY**, Président du Groupe ACPPA
- **Florence ARNAIZ-MAUME**, Déléguée générale du SYNERPA
- **Didier SAPY**, Directeur de la FNAQPA
- **Joseph SCHEMBRI**, Directeur général du Groupe ACPPA

11h05 **Visite de l'établissement**

- La crèche associative intégrée, « Bout'chou Péan » - 19 berceaux
- Le rez-de-chaussée de l'établissement
(Accueil, bar, salon de coiffure, salon invités, salle de restauration, cuisine, jardin...)
- L'accueil de jour
- Visite d'un étage

11h30 **Remise officielle à Madame Roselyne BACHELOT-NARQUIN**
De la 3^{ème} version du Référentiel de certification - QUALIPASS
Et du courrier de demande de reconnaissance d'équivalence

- Par **Jean-Alain MARGARIT**, Président du SYNERPA
- Et **Michel BENARD**, Président de la FNAQPA

Allocution de Madame la Ministre

11h40 **Point presse informel**

11h50 **Cocktail déjeunatoire**

12h00 **Départ de Madame la Ministre**