

## Communiqué de presse

### Les 1ères assises de l'Evaluateur externe

**Organisées par le nouveau département de Mercuri Urval -  
« Amélioration Continue des établissements sociaux et médico-sociaux » - ont rencontré un  
grand succès**

Mercuri Urval, cabinet spécialisé dans le conseil en management des ressources humaines a lancé récemment un nouveau département dédié à l'évaluation et à l'amélioration continue des établissements et services sociaux et médico-sociaux.

Afin de dégager des solutions pratiques et des référentiels métiers communs aux évaluateurs externes, ce nouveau département, Mercuri Urval a organisé « Les 1ères assises L'évaluateur Externe ».

Neuilly-sur-Seine, le 15 Mars 2012

#### Le contexte

Depuis le décret du 15 Mai 2007, **25 000 établissements** accueillant des personnes âgées, des personnes handicapées ou en situation de précarité sociale ont l'obligation de faire procéder à l'évaluation de leurs activités avant le 1er janvier 2015.

**Un million de professionnels** sont concernés.

L'enjeu : le renouvellement de leur autorisation d'exercice pour les établissements comme : les maisons de retraite, les services d'aide à domicile, les établissement et les services d'aide par le travail (ESAT), les foyers de vie, les centres d'hébergement et de réinsertion sociale ...

#### Grand succès des 1ers assises de l'évaluateur externe

60 évaluateurs externes étaient présents à l'occasion des 1ères assises organisées par Mercuri Urval. Sur la base d'une enquête téléphonique menée en amont et autour d'ateliers et d'échanges d'expériences, les évaluateurs externes ont pu exprimer leurs difficultés et problématiques « terrain » et dégager ensemble des solutions pratiques pour y répondre.

Pierre-Jean Harlaux, Directeur du Département « amélioration continue des ESSMS » précise :

*« Ces 1ères assises ont rencontré un grand succès. Les évaluateurs externes ont beaucoup apprécié de pouvoir échanger sur leurs difficultés concrètes et définir ensemble des solutions pratiques. L'intervention de Jean-Marie Barbier, Président de l'APF (l'association des paralysés de France) en clôture nous rappelle la finalité même de notre métier d'évaluateur qui est de contribuer à l'amélioration de la qualité destinée, avant tout, au bien-être et au développement de tous ceux et toutes celles qui sont accompagnées au sein des établissements que nous conseillons»*

Pierre-Jean Harlaux – Directeur du Département « amélioration continue des ESSMS » du Groupe Mercuri Urval France, se tient à votre disposition pour apporter un complément d'informations sur ce nouveau département et son champ d'action.  
Site internet : <http://www.evaluation-externe-mercuriurval.fr/>

#### A propos

Société de conseil en management des ressources humaines, Mercuri Urval accompagne les transformations de l'entreprise par l'acquisition et le développement des compétences, plaçant l'homme au cœur du changement. Les consultants sont tous issus de l'univers de l'entreprise ou de l'univers public/parapublic ; ils interviennent sur l'ensemble des secteurs de l'économie : industrie, énergie & environnement, grande consommation, distribution, high tech, services financiers, santé, sanitaire & social, immobilier, BTP, habitat social et secteur public. Grâce à des processus différentiateurs et des outils d'évaluation à la pertinence éprouvée, Mercuri Urval a bâti et renforce ses relations pérennes avec la plupart des acteurs de l'économie.

Présence internationale du Groupe au travers de 25 filiales : Allemagne, Australie, Autriche, Belgique, Brésil, Chine, Danemark, Espagne, Estonie, Etats-Unis, Finlande, France, Inde, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Royaume-Uni, Singapour, Suède, Suisse.

25 filiales mais une seule et même culture, au service des entreprises et des organisations.

**Contacts presse :**

**Agence Point Virgule**

**Elodie Repellin – Marion Lauria**  
[erepellin@pointvirgule.com](mailto:erepellin@pointvirgule.com) / 01 73 79 50 64  
[mlauria@pointvirgule.com](mailto:mlauria@pointvirgule.com) / 01 73 79 50 67  
9, avenue de Clichy – 75017 Paris