

## COMMUNIQUE DE PRESSE

Ascom France, Céline Costantini, Responsable Communication, Wireless Solutions

E-mail: [celine.costantini@ascom.fr](mailto:celine.costantini@ascom.fr), Tel.: +33 (0) 1 47 69 64 92, Fax: +33 (0) 1 47 69 64 52

---

### **Ascom présente sa nouvelle offre de gestion de transport de patients et de brancardage**

*Fort d'une expérience de plus de 50 ans sur le secteur de la santé, Ascom présente sa nouvelle solution d'optimisation de transports patients et de brancardage. Celle-ci s'inscrit dans son offre globale PTS (Productivité Traçabilité Sécurité) et fournit à tout type d'établissement de santé (clinique, hôpital) une gestion en temps réel des flux de patients.*

#### **La solution de gestion de brancardage permet à tout type d'établissement de santé de :**

- optimiser l'activité quotidienne de brancardage ainsi que celle des effectifs,
- Améliorer l'utilisation des plateaux techniques
- améliorer la sécurité et le confort des patients, notamment dans les situations critiques,
- responsabiliser et revaloriser le personnel consacré à la fonction de transport des patients,
- diminuer les temps d'attente pour les patients et le personnel de soins,
- réduire les différents dysfonctionnements dans les unités de soins

**Le 14 mai 2012 (Nanterre)** – Ascom France, spécialisée dans les systèmes de communication, de mobilité et de sécurité sur site, annonce le lancement de sa solution dédiée à l'optimisation de la gestion de transport de patients et de brancardage.

Un grand nombre d'établissements gèrent encore leurs transports de patients de façon traditionnelle, voire artisanale. Face à ce constat alarmant, pour répondre aux besoins de transports de patients sans cesse en augmentation en nombre et en complexité dans un environnement de plus en plus contraignant en matière de contrôle des coûts, Ascom a décidé de proposer une solution dédiée pour améliorer leur productivité, assurer une traçabilité claire et renforcer leur sécurité.

*« Le transport de patients est un des axes de travail primordial pour la production, l'organisation et l'amélioration des soins et se doit de résoudre la même équation que toutes les autres activités clés d'un établissement de soins », commente **Cyril Dufresne, chef produit chez Ascom.** « Jusqu'à présent, il n'existe que des offres dédiées aux grands établissements de santé. Nous souhaitons aujourd'hui, grâce à notre offre, proposer une solution de planification*

*efficace en temps réel et interfaçable, ouverte aux établissements déjà équipés et/ou à ceux n'ayant pas d'outil en la matière ».*

**La solution de gestion de brancardage Ascom, associée à une solution de mobilité permet de :**

- prendre en charge plus rapidement les patients,
- mieux respecter les heures de rendez-vous des patients,
- optimiser le temps de travail des brancardiers,
- planifier plus rapidement les transports des patients,
- disposer d'une meilleure traçabilité des événements liés au déplacement de chaque patient à destination des régulateurs,
- améliorer l'échange et la diffusion des tâches entre services,
- obtenir une meilleure efficacité de l'organisation.

*« La vision en temps réel de la gestion des flux d'informations (des unités de soins vers la régulation, de la régulation vers le service de brancardage, du brancardier à la régulation) et de l'activité de brancardage permet aux établissements ayant fait le choix de la solution Ascom d'accroître leur productivité et leur valeur ajoutée, d'obtenir une traçabilité complète et transparente et ainsi, de couvrir une partie financièrement importante de leurs usages métiers », commente Cyril Dufresne.*

L'offre de gestion de brancardage Ascom peut être associée à différents types de solutions de mobilité telles que :

- IP DECT,
- WiFi,
- Smartphones (iOS et AndroidOS).

Cette solution complète de transport de patients peut être utilisée indépendamment d'un service de régulation interne. Elle peut se connecter à une plate-forme logicielle déjà en place ou bien, se greffer à la plate-forme UNITE d'Ascom qui permet de suivre en temps réel le déroulement des actions. Interopérable avec les solutions du marché, la solution Ascom permet à tout établissement de planifier l'ensemble de ses tâches via la même interface.

*« Les informations de transport à effectuer sont transmises à partir d'une interface web intuitive par le soignant ou le régulateur sur l'appareil mobile du brancardier en fonction de sa situation géographique et de son taux d'occupation. Le brancardier valide alors (ou pas mais devra justifier sa réponse) la prise en charge de la mission, le démarrage de la course et sa fin lorsque le patient est installé à destination et que son dossier est remis au soignant », détaille Cyril Dufresne. « Si nécessaire, le brancardier peut également signaler les événements indésirables perturbant l'activité de transport, tels que par exemple, un patient ou un dossier non prêt ».*

Outre la traçabilité et les bénéfices économiques réalisés grâce à l'optimisation de la gestion du transport de patients, la solution permet également de revaloriser et de responsabiliser les brancardiers en les positionnant au centre du processus de l'établissement.

Si l'établissement n'est pas équipé d'un service de régulation, l'intelligence intégrée à la solution va automatiquement attribuer et réguler les missions aux brancardiers en fonction de leur taux d'occupation et de leur localisation dans l'établissement grâce à leur équipement mobile.

L'existence de tous ces indicateurs objectifs revalorise le travail des brancardiers dans la mesure où il lui incombe la remontée des informations en temps réel, conférant ainsi une réelle valeur ajoutée à sa fonction. La solution permet ainsi de valoriser et de rééquilibrer le métier de brancardage en plaçant les brancardiers au cœur de la rentabilité de l'établissement. Le retour sur investissement pour un établissement de taille moyenne peut être réalisé sur une période de 3 à 6 mois.

#### **Prix et disponibilités**

La solution et les prix sont disponibles à travers le réseau de partenaires certifiés d'Ascom.

#### **A propos d'Ascom Wireless Solutions**

**Ascom Wireless Solutions** ([www.ascom.com/ws](http://www.ascom.com/ws)) est l'un des premiers fournisseurs de communication mobile sur site pour des secteurs tels que les hôpitaux, l'industrie, la grande distribution et l'hôtellerie, avec à ce jour plus de 90 000 systèmes installés dans le monde entier. Ascom offre un large éventail en solutions de messagerie vocale et professionnelle. Les solutions sont basées sur les technologies VoWiFi, IP-DECT, appel infirmières et de radiomessagerie, intégrées intelligemment dans les systèmes d'entreprise existants. Ascom est présent dans 20 pays et compte plus de 2 000 employés à travers le monde. Fondée dans les années 1950 et basée à Göteborg, en Suède, Ascom Wireless Solutions fait partie du groupe Ascom, côté au Swiss Stock Exchange Zurich (ASCN).

---

#### **Contacts Presse**

Bénédicte Couturier / Christophe Tuillon

**3d Communication**

Tél.: 01.46.05.87.87

Fax.: 01.46.05.02.83

[bcouturier@3dcommunication.fr](mailto:bcouturier@3dcommunication.fr) / [ctuillon@3dcommunication.fr](mailto:ctuillon@3dcommunication.fr)