

Résumé de l'intervention de Bruno Caron Pdt MFP Services

Le Pdt de Mutualité Fonction Publique Services (MFPS), union de 21 mutuelles, est intervenu notamment sur la qualité des services apportés par cette Union dans la gestion des prestations du régime obligatoire et des prestations complémentaires. Deux enquêtes consécutives de TNS SOFRES ont donné des taux de satisfaction globale des assurés et adhérents de 91 et 89%.

Néanmoins, le Pdt de l'union, M. Bruno Caron, indique que lors de l'année 2011 une nouvelle organisation du réseau a été mise en œuvre en partageant la métropole et les DOM en 5 grandes régions pilotées par 5 Directeurs régionaux chargés de coordonner les tâches sur leur territoire et de spécialiser les centres de gestion. En complément de cette nouvelle organisation, un nouveau système d'information, nommé ORION est déployé en collaboration avec la MGEN. Une amélioration significative de la qualité de services et de la productivité est attendue.

De plus, MFPS améliore également son outil de gestion des prestations complémentaires versées par les mutuelles en créant une solution moderne, réactive et adaptable à toute demande.

Le Pdt de l'union précise qu'il partage, pour le compte de ses mutuelles et des assurés sociaux de la Fonction Publique, une réflexion sur une nouvelle organisation de la gestion du régime obligatoire des Fonctionnaires avec la MGEN, sous l'égide de la Mutualité Fonction Publique. Ces travaux devraient permettre l'ouverture des prochaines négociations de la convention d'objectifs et de moyens avec la Direction de la Sécurité sociale dans un nouveau cadre.