



Semaine de la sécurité des patients Bourgogne

Un prix, une journée, une priorité régionale



Contact presse

Lauranne COURNAULT
03 80 41 99 94
lauranne.cournault@ars.sante.fr

COMMUNIQUE DE SYNTHÈSE

Semaine de la sécurité des patients : L'ARS Bourgogne récompense la qualité

A l'occasion de la semaine nationale de la sécurité des patients, l'ARS Bourgogne a décerné pour la première fois un prix de la qualité des soins. Trois établissements ou services ont été récompensés jeudi 27 novembre, à l'issue d'une journée régionale organisée à Dijon.

Depuis quatre ans, la semaine de la sécurité des patients met l'accent sur une priorité nationale au service d'une exigence légitime de tous les patients. Pour l'édition 2014, qui se tient du 24 au 28 novembre, le ministère a souhaité faire valoir la coordination des professionnels de santé, en ville, à l'hôpital ou en secteur médico-social.

Cette thématique s'inscrit également au cœur du premier prix qualité organisé par l'ARS Bourgogne.

L'ensemble des établissements sanitaires et médico-sociaux, les professionnels libéraux, les réseaux de santé ont été conviés à concourir.

A l'issue d'une sélection de leurs initiatives (25 dossiers de candidature) par un jury constitué de professionnels de l'ARS Bourgogne sous la présidence de Christophe LANNELONGUE, le directeur général de l'Agence, trois lauréats ont reçu un prix d'une valeur de 5 000 euros :

-Le centre Georges-François Leclerc, à Dijon, en récompense d'une initiative pour coordonner l'action des professionnels et optimiser la prise en charge de patients en hôpital de jour ;

-Le SSIAD Domisol, à Montceau-lès-Mines, en récompense d'une initiative pour faciliter le parcours de soins des personnes âgées en améliorant leur prise en charge en sortie d'hospitalisation ;

-L'EHPAD le Bocage, à la Chapelle de Guinchay, en récompense de l'initiative « sensibiliser le personnel à la démarche de bientraitance par la formation et la mise en place d'actions ».

Ces prix ont été remis aux représentants des structures lauréates par Alain MORIN, directeur de la santé publique à l'ARS Bourgogne, à l'issue de la journée régionale organisée par la structure régionale d'appui pour la qualité des soins et la sécurité des patients en Bourgogne.

Près de 300 personnes étaient réunies salle Devosge, à Dijon, à cette occasion.

LES INITIATIVES DES LAUREATS

EHPAD Le Bocage, La Chapelle de Guinchay (Saône-et-Loire)

Objectif : « sensibiliser le personnel à la démarche « humanitude » par la formation et la mise en place d'actions dans le cadre de la bientraitance ».

L'équipe pluridisciplinaire de l'institution est engagée dans cette démarche qui concerne tous les résidents avec des actions plus ciblées vers les personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer ou de troubles apparentés.

Exemples d'actions : respect du rythme de sommeil du résident (levés au moment du réveil...), travail sur le regard (regards de chaque résident et membre de l'équipe photographiés et affichés) , sensibilisation des personnes au respect de l'espace privé que représente la chambre, etc.

Centre Georges-François Leclerc, Dijon (Côte-d'Or)

Objectif : coordonner l'action des professionnels de santé et optimiser la prise en charge des patients atteints d'un glioblastome en hôpital de jour.

Le glioblastome est une forme de tumeur du cerveau.

L'action vise à améliorer la compliance au traitement, la prise en charge des effets secondaires et à anticiper les besoins en soins de support.

La démarche a contribué à favoriser le dialogue entre les différents professionnels de santé, mais également avec le patient et son entourage. A terme, l'objectif est de généraliser le modèle à toutes les chimiothérapies orales et à l'hormonothérapie.

SSIAD (service de soins infirmiers à domicile) Domisol, à Montceau-lès-Mines (Saône-et-Loire)

Objectif : offrir aux patients en sortie d'hospitalisation une prise en charge sécurisée et complète (compétences en soins, conseils en ergothérapie, mise en place de relais dans les délais).

Le dispositif a organisé cinq places de courte durée pour les personnes âgées de plus de 60 ans.

Il permet de réduire les délais d'attente avec une intervention dans les 48 heures dès la sortie d'hospitalisation.

UNE POLITIQUE REGIONALE POUR PROMOUVOIR LA QUALITE ET LA SECURITE DES SOINS

L'ARS Bourgogne développe une politique régionale de qualité et sécurité des soins avec le soutien de la structure régionale d'appui (SRA).

La SRA pour accompagner les établissements

En France, douze structures régionales d'évaluation contribuent notamment aux objectifs des Agences Régionales de Santé dans le domaine de la qualité de l'offre de soins.

En Bourgogne, depuis janvier 2013, le CEPPRAL (Structure de Rhône-Alpes) a été chargé par l'ARS, de mettre en place et développer ce type de structure d'appui.

Au 1^{er} septembre 2014, près de 110 établissements sanitaires et structures médico-sociales de la région adhéraient à la SRA animée par une équipe de permanents (un médecin, une chargée de mission, une assistante), mais également 25 personnes-ressources dans les établissements et un comité de pilotage régional (représentants des acteurs de soins, des usagers...)

Les actions de la SRA reposent sur le volontariat des établissements et portent sur la formation, l'accompagnement méthodologique sur site, le conseil pour le management, le partage d'expériences, la création ou la mise à disposition d'outils de mesures, l'expertise, la participation à des projets de recherche sur la qualité...



JOURNÉE RÉGIONALE

"QUALITÉ ET SÉCURITÉ DU PARCOURS DE SANTÉ : DE LA CONTRAINTE AU BÉNÉFICE"

Jeudi 27 novembre 2014

La Structure Régionale d'Appui de Bourgogne organise une journée régionale consacrée à la qualité et la sécurité du parcours de santé en établissements de santé, structures médico-sociales et en médecine de ville.

Comité d'organisation

*CHABLOZ Claire
DI PALMA Marc
GENEVOIS Sandra
MANDRON Didier
MARTIN Marie-Catherine
PICARD Matthieu
ROUAULT Bernard
STEYER Bernard*

*SRA Bourgogne, CEPPrAL
ARS Bourgogne
SRA Bourgogne
CH Semur En Auxois
Association Papillons Blancs, FEGAPEI
URPS Médecins libéraux
GCS Amplitude
Centre Georges François Leclerc Dijon*

JOURNEE REGIONALE 2014

QUALITE ET SECURITE DU PARCOURS DE SANTE

8 h 30 : Accueil

9 h 15 : Allocutions d'ouverture

Bernard ROUAULT, Comité de pilotage SRA Bourgogne
Alain MORIN, Directeur de la santé publique ARS Bourgogne

INTRODUCTION

9 h 30 : Politique nationale qualité / sécurité en santé

Michèle PERRIN, DGOS

AMELIORER LA QUALITE DES SOINS PAR LE TRAVAIL EN EQUIPE

Modérateurs : *Catherine ROUX*, CH de Mâcon, *Matthieu PICARD* URPS
Médecins

9 h 45 : Variations sur le travail en équipe

Philippe CHEVALIER, HAS

Retours d'expérience

10 h 00 : Impact du retour d'expérience sur les équipes

Bernard STEYER, Centre Georges François Leclerc Dijon

10 h 10 : L'évaluation interne, levier du travail en équipe

Jean-Loup MARTIN, FAM Pussin Dijon

10 h 20 : Travail en équipe –Maison de santé

Dr Michel SERIN, St Amand en Puisaye

10 h 30 : Table Ronde

11 h 00 Pause



BIENTRAITANCE

Modérateurs : *Angélique GREFFIER*, CHU Dijon, *Thierry FROMONT*
Hesperia 71

11 h 30: Bienveillance et dimension culturelle : vers une nouvelle approche

Michel CHANTEUR, CEPPRAL/SRA Bourgogne

Retours d'expérience

11 h 45 : L'organisation : un axe de réflexion pour promouvoir une culture de
bienveillance en institution

Lionel PROST, FAM Sevrey



JOURNEE REGIONALE 2014

QUALITE ET SECURITE DU PARCOURS DE SANTE

11 h 55 : Amppati- une méthode d'amélioration de l'expérience patient
Brigitte PACAUT, CH Autun

12 h 05 : « Sur le chemin de la bienveillance »
Anne DAVID, Résidence Arpage L'Espérance

12 h 15 : Table Ronde

12 h 35 -14 h 15 Déjeuner libre



SECURISATION DE LA PRISE EN CHARGE MEDICAMENTEUSE

Modérateurs : Catherine SGRO, CHU Dijon, Cyril DI MARTINO, Centre Georges François Leclerc Dijon

14 h 15 : Place de la sécurisation du circuit du médicament dans la Politique Régionale du médicament de Bourgogne
Hélène DUPONT, ARS Bourgogne

Retours d'expérience

14 h 30 : Sécuriser la préparation des piluliers dans les unités de soins
Sandra GRILLET, CH Autun

14 h 40 : Organisation et sécurisation de la préparation des piluliers dans un GCS PUI

Johanna BERRY, Pharmacien GCS Amplitude

14 h 50 : Analyse des prescriptions : des patients à risque vers les médicaments à risque

Jérôme COUTET, CH Chalon

15 h 00 : Revue des Erreurs MEDdicamenteuses-REMED
Frédéric FOLTZ, CH Mâcon

15 h 10 : Table Ronde

CONCLUSION

15 h 30: Allocutions de clôture
Michèle PERRIN, DGOS
Bernard ROUAULT, Comité de pilotage SRA Bourgogne
Alain MORIN, Directeur de la santé publique ARS Bourgogne

15 h 45 : Remise du Prix ARS « Qualité des Soins » – 1^{ère} édition

16 h : Fin de la journée



La certification par la Haute Autorité de Santé (HAS)

La certification est une procédure d'évaluation externe d'un établissement de santé indépendante de l'établissement et de ses organismes de tutelle. Des professionnels de santé mandatés par la HAS réalisent les visites de certification sur la base d'un référentiel qui permet d'évaluer le fonctionnement global de l'établissement de santé.

La procédure est mise en œuvre tous les 4 ans. Son objectif est de porter une appréciation indépendante sur la qualité des prestations d'un établissement de santé.

Les structures concernées sont les établissements sanitaires publics et privés.

Le processus décisionnel de la HAS est le suivant :

- Certifié
- Certifié avec recommandation
- Certifié avec réserve
- Sursis à la certification
- Non certifié.

La Bourgogne occupe le 19^{ème} rang/26 en termes de certification à l'échelle nationale.

Sur 88 établissements sanitaires concernés par le champ de la certification :

- 20 établissements sont actuellement certifiés avec réserves
- 5 établissements sont en sursis à la certification,
- 2 établissements ont fait l'objet d'une alerte de la HAS

La moitié des décisions de réserves/réserves majeures sont concentrées sur 5 critères

- prise en charge médicamenteuse du patient
- identification du patient à toutes les étapes de sa prise en charge
- management de la prise en charge médicamenteuse du patient
- maîtrise du risque infectieux
- gestion du dossier patient.

L'ARS Bourgogne assure un suivi mensuel de l'état de certification des établissements.

Des équipes de l'Agence se déplacent dans les établissements en difficulté sur la certification.

La Structure Régionale d'Appui constitue un relais privilégié pour les formations et l'accompagnement ciblé.

Le tableau de bord des infections nosocomiales

Le tableau de bord des infections nosocomiales deuxième génération est constitué d'indicateurs reflétant l'engagement des établissements sanitaires dans la prévention et la gestion du risque infectieux.

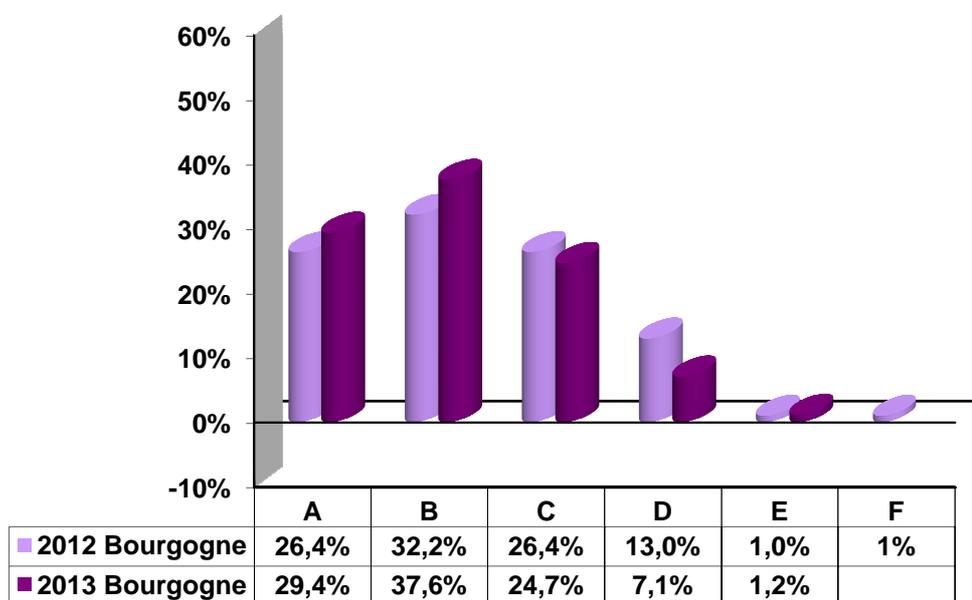
Les indicateurs sont élaborés à partir des données du bilan des activités de lutte contre les infections nosocomiales selon un modèle prédéfini, obligatoirement rempli par chaque établissement. Ce bilan décrit en détail la manière dont cette prévention est organisée dans l'établissement mais aussi certains résultats obtenus. Les résultats des indicateurs, exprimés en classe de performance de A à E, sont rendus publics et mis à la disposition des usagers.

Pour **l'année 2013**, les données de chaque indicateur étant désormais renseignées par les établissements selon un rythme bisannuel, les résultats de trois indicateurs sont nouvellement publiés .

ICSHA 2 :

Indicateur de Consommation de Solutions Hydro-Alcooliques pour l'hygiène des mains.

Il permet d'apprécier la mise en œuvre effective par les professionnels soignants des recommandations de pratiques pour cette mesure-clé de la prévention des infections nosocomiales.

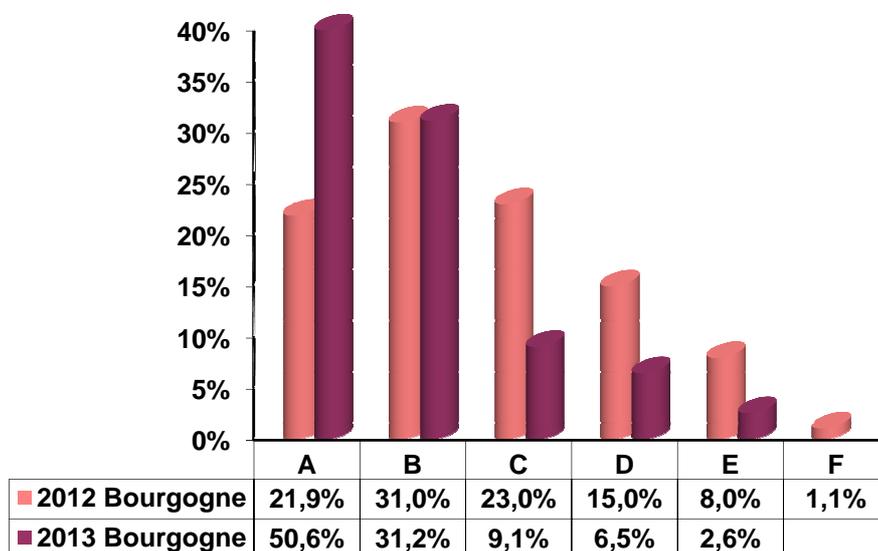


On observe que la progression des établissements, un temps ralentie, reprend en 2013 avec 8.4% d'établissements supplémentaires classés en A ou en B qui constituent les classes cibles à atteindre.

ICA-BMR :

Indicateur composite de maîtrise de la diffusion des Bactéries Multirésistantes (BMR)

Il permet d'apprécier l'organisation, les moyens et les actions mis en place pour maîtriser la diffusion des BMR dans leur ensemble.

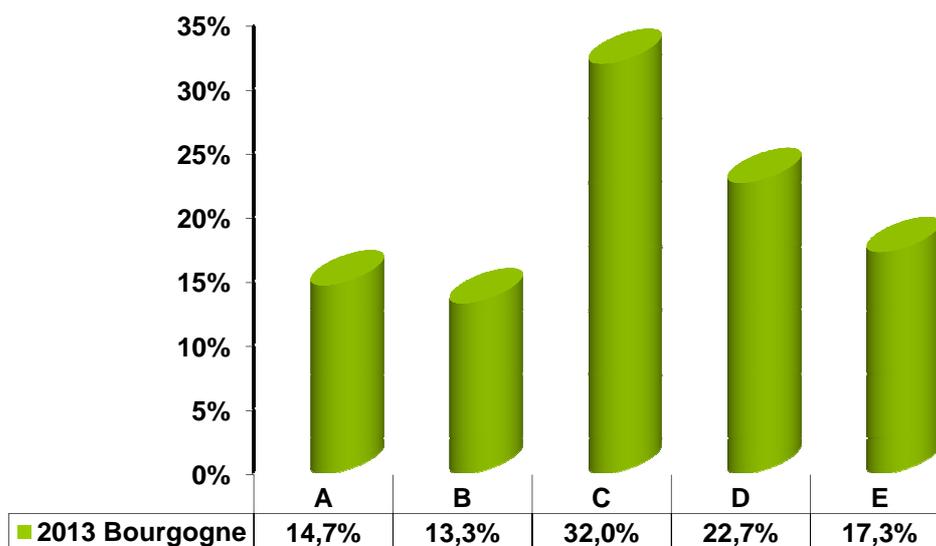


La progression des établissements dans la lutte contre les BMR est importante en 2013 avec 28.7% d'établissements supplémentaires classés en A.

ICATB2 :

Indice Composite de bon usage des AntiBiotiques

Il objective l'organisation, les moyens et les actions mises en œuvre dans l'établissement pour promouvoir le bon usage des antibiotiques. Les bénéfices collectifs de cette promotion participent à la limitation de l'émergence de bactéries résistantes. Cet indicateur est donc complémentaire du précédent.



S'agissant de la première année de diffusion de cet indicateur de deuxième génération, aucune évolution n'est quantifiable. Une importante marge de progression est observée pour les trois quarts des établissements.