



Hospices Civils de Lyon

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

LYON — le 28 septembre 2015

CANCER : UNIQUE EN FRANCE

Une hotline pour les médecins libéraux afin de faciliter les rdv et l'expertise.

En cas de cancer ou suspicion de cancer, la prise en charge rapide d'un patient par l'hôpital est un enjeu pour tout médecin qui suit le malade. Les Hospices Civils de Lyon inaugurent donc une hotline cancer pour faciliter l'entrée des malades dans le parcours de soins.

Avec ce numéro unique, les Hospices Civils de Lyon souhaitent faciliter la prise en charge des patients cancéreux depuis un cabinet libéral. Exclusivement réservée aux professionnels de santé de ville, cette hotline a été imaginée et organisée par l'Institut de cancérologie HCL.

Accessible du lundi au vendredi de 9h à 17h (messagerie vocale le soir et le week-end), ce numéro unique permet de solliciter une consultation au CHU dans des délais raccourcis. A l'autre bout du fil, cinq assistantes expérimentées et spécialisées en cancérologie orientent en effet les malades dans l'un des 34 services des HCL impliqués dans cette organisation.

UN RDV RAPIDE

Suite à l'appel, une date de rendez-vous est ainsi communiquée au médecin traitant dans les 24 heures. Le rendez-vous proprement dit se déroule dans un délai compris entre 3 et 5 jours après sollicitation via la hotline.

L'EXPERTISE DE 250 MEDECINS CANCEROLOGUES HCL

Notons que ce numéro unique est destiné à faciliter l'accès aux soins pour les patients suspectés d'être atteint d'un cancer, ainsi qu'aux malades déjà diagnostiqués mais qui souhaiteraient bénéficier des expertises et compétences HCL.

Les cancers pédiatriques ne sont en revanche pas concernés pour le moment.

Le CHU estime pouvoir répondre à une centaine de demandes par mois. La hotline sera présentée à la médecine de ville lors d'une soirée interactive organisée par l'Institut, le 1^{er} octobre 2015.

Le CHU de Lyon est le premier opérateur dans le traitement du cancer en Rhône-Alpes avec 13 800 patients et 8500 nouveaux cas /an. Il est présent sur tous les types de cancer (sénologie, gynécologie, digestif, urologie, thorax, ORL & thyroïde, dermatologie, hématologie, neuro-oncologie...) L'Institut de cancérologie des HCL vise à améliorer l'accessibilité, la qualité et la visibilité de l'offre de soins, mais aussi valoriser l'expertise de ses équipes, la qualité de ses plateaux techniques et afficher plus clairement une ambition d'excellence régionale dans ce domaine.

« J'avais une patiente qui venait d'être dépistée pour un cancer du sein. Vu le contexte d'anxiété, il fallait qu'elle soit reçue rapidement. Avec la hotline elle a été prise en charge dans les 2 jours... »

Raphael, généraliste à Lyon



CONTACT PRESSE

Céline Chaux — 04 72 40 70 88 — celine.chaux@chu-lyon.fr