Paris, le 29 avril 2017

COMMUNIQUE DE PRESSE

Comment travaillent les médecins généralistes ?
Doctolib publie une étude inédite sur leur activité

Plus nombreux, plus âgés, nous avons de plus en plus besoin des médecins, en particulier des généralistes. Cependant, leur nombre décline dans la majorité des régions. Cette tendance s'explique par une réalité professionnelle parfois difficile, dans un contexte de départs massifs à la retraite. Pour mieux comprendre cette réalité, Doctolib publie aujourd'hui une étude, réalisée à partir des données anonymisées de plus de 20 000 praticiens (dont 2 480 généralistes)[1], qui éclaire le rôle décisif des médecins généralistes dans le système de santé.

Le médecin généraliste en quelques chiffres

Le plus gros volume de consultations en médecine de ville

Près de 2 millions de consultations assurées chaque jour en France

Une charge de travail particulièrement lourde

22 consultations par jour en moyenne
17 minutes par consultation en moyenne
31 heures de consultation pour **50 heures** de travail par semaine en moyenne

Le médecin le plus accessible

80% exercent en secteur 1 (sans dépassement d'honoraires)
3 jours d'attente en moyenne pour obtenir un rendez-vous

Des consultations qui couvrent nos principaux besoins de santé

75% de consultations en médecine générale
9% de consultations en pédiatrie
6% de consultations dédiées à la délivrance de certificats médicaux et d'ordonnances
6% de consultations en médecines alternatives
3% de consultations en gynécologie médicale

Une proximité unique avec ses patients

5,3 fois le même patient par an
23% des consultations dédiées au suivi des patients
13% des consultations effectuées à domicile

[1] *Etude Doctolib du 29 avril 2017, réalisée à partir des données anonymisées de 20 000 médecins, dont 2 480 médecins généralistes, sur une période d'un an (du 1er mai 2016 au 26 avril 2017).*

Les enseignements de l'étude

Le médecin généraliste, couteau-suisse du système de santé

Le médecin généraliste est un acteur incontournable du système de santé :

- avec près de **2 millions de consultations** réalisées chaque jour, les **88 886 médecins généralistes** en exercice[2] couvrent une part considérable de nos besoins de santé ;
- si **75% de leurs consultations** sont des consultations de médecine générale, les généralistes consacrent aussi du temps à dispenser des soins de premier recours en pédiatrie (**9% des consultations**) et en gynécologie (**3% des consultations**) ;
- ils couvrent une part importante de nos besoins de soins urgents : **1 consultation sur 5** est motivée par l'urgence ;
- les généralistes pratiquent une médecine ouverte aux autres spécialités médicales et paramédicales, avec **6% de consultations** dédiées aux médecines alternatives (homéopathie, acupuncture…).

Le généraliste joue un rôle de premier plan dans le suivi des patients :

- il voit en moyenne **5,3 fois** le même patient chaque année ;
- il consacre près d'**un quart de ses consultations (25%)** au suivi de ses patients ;
- en dédiant **6% de ses consultations** à la délivrance d'ordonnances et de certificats médicaux, il coordonne le parcours de ses patient et facilite leurs démarches.

Le revers de l'accessibilité

Professionnel de proximité par excellence, le généraliste se distingue par son accessibilité :

- ses soins sont largement pris en charge par l'Assurance maladie : **80%** des généralistes ne pratiquent aucun dépassement d'honoraires ;
- il est le médecin le plus rapidement disponible, avec seulement **3 jours** d'attente en moyenne (contre 26 en moyenne pour les autres spécialités)[3] ;
- il se déplace fréquemment au chevet de ses patients : **13% de ses consultations** sont des consultations à domicile.

Revers de l'accessibilité, le généraliste doit assumer une très lourde charge de travail :

- des consultations relativement courtes, de **17 minutes** en moyenne ;
- **22 consultations** réalisées chaque jour en moyenne ;
- des rythmes soutenus : **31 heures** de consultation en moyenne par semaine pour une durée hebdomadaire de travail d'environ **50 heures**[4].

Les risques pour les médecins… et pour les patients !

Cette importante charge de travail provoque régulièrement une saturation des agendas, au gré des départs en vacances et des épidémies saisonnières : des pics à **près de 30 rendez-vous par jour** (contre 22 en moyenne) sont constatés chez une majorité de généralistes en janvier, en mars, en septembre et en juin. Dans ces périodes critiques, l'accès des patients à leur médecin généraliste se trouve systématiquement compliqué : des délais d'attente à **plus de 4 jours** (contre 3 en moyenne) sont constatés en mars, en juillet et en septembre.

---

[2] *Atlas de la démographie médicale*, Conseil national de l'Ordre des médecins (CNOM), 1er janvier 2016.

[3] Délais constatés sur Doctolib, globalement plus courts qu'avec les autres méthodes de prise de rendez-vous.

[4] Estimation obtenue en appliquant la répartition du temps de travail retenue dans l'étude « *Le temps de travail des médecins généralistes* », Institut de recherche et documentation en économie de la santé (IRDES), juillet 2009.

Les solutions de Doctolib

Pour Stanislas NIOX-CHATEAU, cofondateur et président de Doctolib, « *cette étude met en lumière l'ampleur du travail des médecins généralistes, engagés au quotidien pour notre santé. Mais elle révèle aussi des difficultés, liées en grande partie à leur importante charge de travail. Doctolib peut apporter des solutions concrètes aux médecins généralistes, en allégeant de 30% leur temps de secrétariat, en luttant efficacement contre les rendez-vous non honorés et en facilitant les échanges avec leurs confrères, grâce par exemple aux nouvelles fonctionnalités d'adressage des patients. Pour les patients qui peinent à trouver un médecin généraliste, Doctolib apporte également des solutions : la possibilité de trouver rapidement le bon praticien près de chez soi, de prendre rendez-vous avec lui 24h/24 et 7j/7, et dans des délais beaucoup plus courts.* »

En savoir plus sur Doctolib

En quelques mots :

Lancé en 2013, Doctolib est le leader européen de la prise de rendez-vous médicaux en ligne et des services Internet aux professionnels de santé. Pour les professionnels et les établissements de santé, Doctolib propose un logiciel de gestion de rendez-vous en SaaS et des services pour gérer leurs consultations, communiquer avec leurs patients et collaborer avec les autres professionnels de santé. Pour les patients, Doctolib facilite le parcours de soins : la recherche d'informations et la prise de rendez-vous médicaux se font gratuitement sur Internet, 24h/24 et 7j/7, et un carnet de consultations est accessible en ligne.

En quelques chiffres :

- *Plus de 20 000 professionnels de santé utilisent Doctolib au quotidien ;*
- *540 établissements de santé sont partenaires de Doctolib ;*
- *Doctolib accueille 8,5 millions de patients par mois sur son site Internet et ses applications mobiles*
- *Doctolib rassemble une équipe de 320 passionnés, répartis dans 35 bureaux en France et en Allemagne ;*
- *Doctolib a reçu 50 millions d'euros de la part d'investisseurs reconnus : Accel (investisseur de Facebook, Spotify, Dropbox…), Pierre Kosciusko-Morizet (PriceMinister), Nicolas Brusson (BlaBlaCar), Bertrand Jelensperger (LaFourchette), Olivier Occelli (Naturabuy), Antoine Freysz (Kerala Ventures), Ludwig Klitzsch et Bpifrance (Sigfox, Withings, Parrot) ;*
- *Doctolib a remporté l'appel d'offres de l'AP-HP pour installer sa solution dans les 39 établissements du groupe.*

Contact presse

Manuel FAREZ
Tel : 07 78 72 61 08
Email : presse@doctolib.fr

www.doctolib.fr