

« Comment travaillent les médecins généralistes ? »

Une étude de Doctolib sur l'activité des médecins généralistes

Avril 2017

-

Synthèse de l'étude

-

Introduction

Plus nombreux, plus âgés, mais aussi mieux soignés, nous sommes appelés à vivre de plus en plus longtemps avec la maladie. Nous avons donc de plus en plus besoin des médecins, en particulier des généralistes. Or leur nombre décline dans la majorité des régions. Depuis plusieurs années déjà, la spécialité de médecine générale voit son attractivité décliner, dans un contexte aggravant de départs massifs à la retraite. Et certains territoires se retrouvent privés de cette offre de soins essentielle. Cette tendance s'explique notamment par la réalité de l'exercice quotidien de la médecine générale en France, intense, complexe et parfois difficile. Pour mieux comprendre cette réalité, Doctolib s'est intéressé à l'activité des médecins généralistes en analysant l'organisation de leur agenda professionnel, à partir des données anonymisées de plus de 20 000 praticiens (dont 2 480 généralistes)¹. Cette étude éclaire avec une nouvelle acuité le rôle décisif des médecins généralistes dans le système de santé.

1. Le couteau-suisse du système de santé

Par le volume de consultations qu'ils assurent, la diversité des besoins de santé qu'ils couvrent et la proximité unique qu'ils entretiennent avec leurs patients, les médecins généralistes jouent un rôle essentiel dans la prise en charge quotidienne des malades et occupent une place centrale dans l'organisation du système de soins en France.

¹ Etude Doctolib - Avril 2017, réalisée à partir des données anonymisées de 20 000 médecins, dont 2 480 médecins généralistes, sur une période d'un an (du 1^{er} mai 2016 au 26 avril 2017).

1.1. Un acteur incontournable du système de santé

1.1. a) Les médecins généralistes assument le plus important volume de consultations

Plus nombreux que toutes les autres spécialités médicales (88 886 au 1^{er} janvier 2016, contre 5 091 ophtalmologues et 3 485²), les médecins généralistes figurent parmi les médecins qui effectuent individuellement le plus grand nombre de consultations par jour : 22 en moyenne. Avec un total estimé à près de 2 000 000 de consultations chaque jour, les généralistes sont les médecins de ville qui assurent le plus grand nombre de consultations dans notre pays. Un tel volume fait de ces praticiens un acteur essentiel dans l'organisation de l'offre de soins, capable d'absorber des besoins exceptionnels dans les périodes de tension.

1.1. b) Les médecins généralistes couvrent toute la palette de nos besoins de santé

L'analyse des principaux motifs de consultation des médecins généralistes laisse transparaître une très grande diversité de missions, dont la majorité consacrée au diagnostic, au traitement et au suivi médical de médecine générale (75% des consultations). Mais les généralistes pratiquent aussi régulièrement des soins de premier recours en pédiatrie (9% des consultations) et en gynécologie (3% des consultations), révélant ainsi des compétences de pointe dans certaines spécialités. Ils pratiquent enfin les médecines alternatives (acupuncture, homéopathie, ostéopathie, nutrition, mésothérapie...), qui représentent environ 6% de leurs consultations. Ces missions, qui embrassent beaucoup de pratiques médicales, font du médecin généraliste un acteur incontournable du système de soins, capable de répondre à des besoins aussi essentiels que divers en matière de santé.



² Atlas de la démographie médicale, Conseil national de l'ordre des médecins, 1^{er} janvier 2016.

1.1. c) Les médecins généralistes prennent leur part à la médecine d'urgence

Dans l'agenda des médecins généralistes, une consultation sur cinq est motivée par l'urgence. Les généralistes représentent ainsi un recours précieux pour les soins nécessitant une prise en charge médicale rapide. Ils jouent de ce fait un rôle décisif de prise en charge, en soutien des services d'urgence, notamment lors des grands phénomènes d'épidémie (grippe).



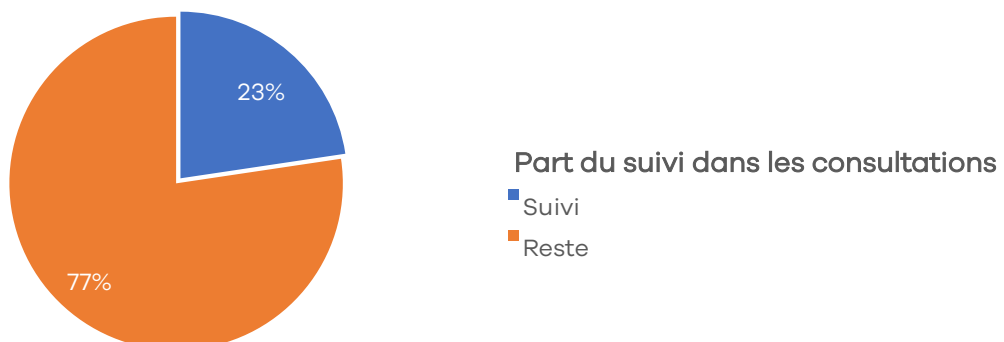
1. 2. Le pivot du suivi des patients

1.2. a) Les médecins généralistes sont les médecins les plus fréquemment consultés

Les médecins généralistes sont, avec les pédiatres, les médecins qui voient le plus fréquemment leurs patients : en moyenne 5,3 fois par an. Cette fréquence illustre la proximité qu'ils entretiennent avec leurs patients. Elle est aussi la raison du rôle essentiel que jouent les généralistes dans l'accompagnement et le suivi des patients.

1.2. b) Les médecins généralistes consacrent un tiers de leur temps au suivi des patients

Près d'un tiers des consultations chez le généraliste sont dédiées au suivi des patients. L'existence d'une plage dédiée dans leurs agendas et le nombre important de consultations réalisées sous ce motif illustrent l'importance de la coordination du parcours des patients dans les activités des généralistes.



1.2. c) Les médecins généralistes ouvrent vers l'ensemble des acteurs du système de santé.

Ce rôle prépondérant dans le suivi des patients et le périmètre d'intervention extrêmement large des médecins généralistes expliquent les fortes interactions qu'ils entretiennent avec les autres structures et professionnels de santé : un gage d'ouverture vers l'hôpital, bien sûr, mais aussi vers d'autres spécialités médicales (pédiatrie et gynécologie) et paramédicales (acupuncture, homéopathie, nutrition, etc.)...

2. Le revers de l'accessibilité

Professionnel de proximité par excellence, le médecin généraliste se distingue avant tout par une très forte accessibilité. Mais cette caractéristique fondamentale a aussi son revers. C'est, d'une part, la source d'une lourde charge de travail pour la majorité des généralistes. C'est, d'autre part, l'origine de vraies difficultés d'accès aux soins pour les patients lorsque les besoins augmentent ou lorsque l'offre se réduit brutalement.

2.1. Le pilier de l'accès aux soins

2.1. a) Les médecins généralistes sont les médecins les plus accessibles financièrement

Pilier du premier recours, le médecin généraliste est le médecin de ville qui pratique les soins les mieux pris en charge par l'Assurance maladie : seuls 20% d'entre eux pratiquent des dépassements d'honoraires...

2.1. b) Les médecins généralistes sont les médecins les plus rapidement disponibles

Avec des délais d'attente de 3 jours³ en moyenne, contre 26 en moyenne pour les principales autres spécialités médicales, les médecins généralistes sont de loin les médecins les plus rapidement disponibles.

2.1. c) Les médecins généralistes sont les médecins de la proximité

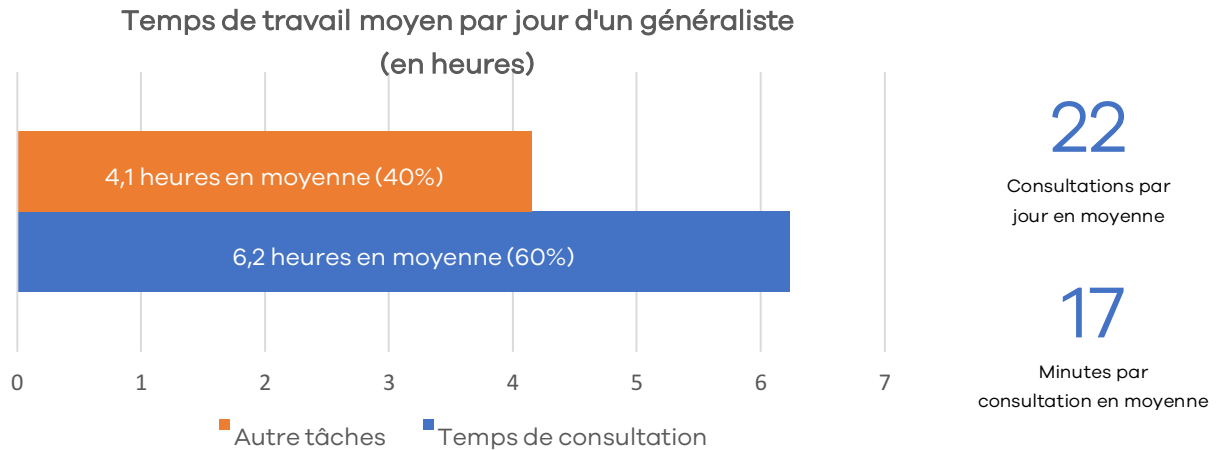
L'écrasante majorité (97%) des médecins généralistes exerce dans un seul lieu. Ils se déplacent également assez régulièrement au chevet de leurs patients, avec plus d'une consultation sur 10 réalisée à domicile (13%).

³ Délais constatés sur la plateforme Doctolib, globalement plus courts qu'avec les autres méthodes de prise de rendez-vous.

2. 2. Un lourd impact sur les rythmes de travail

2.2. a) Les médecins généralistes allouent un temps important aux consultations

Malgré un temps de consultation plutôt faible (17 minutes en moyenne), les médecins généralistes consacrent un temps important aux consultations : en moyenne 6h par jour.



2.2. b) Les médecins généralistes réalisent 40% de tâches en plus

Les études récentes ont évalué le temps consacré aux consultations à environ 60% du temps de travail des généralistes. Une projection tenant compte de ces données permet d'évaluer le temps de travail hebdomadaire des médecins généralistes à environ 50 heures⁴, soit une charge particulièrement importante.

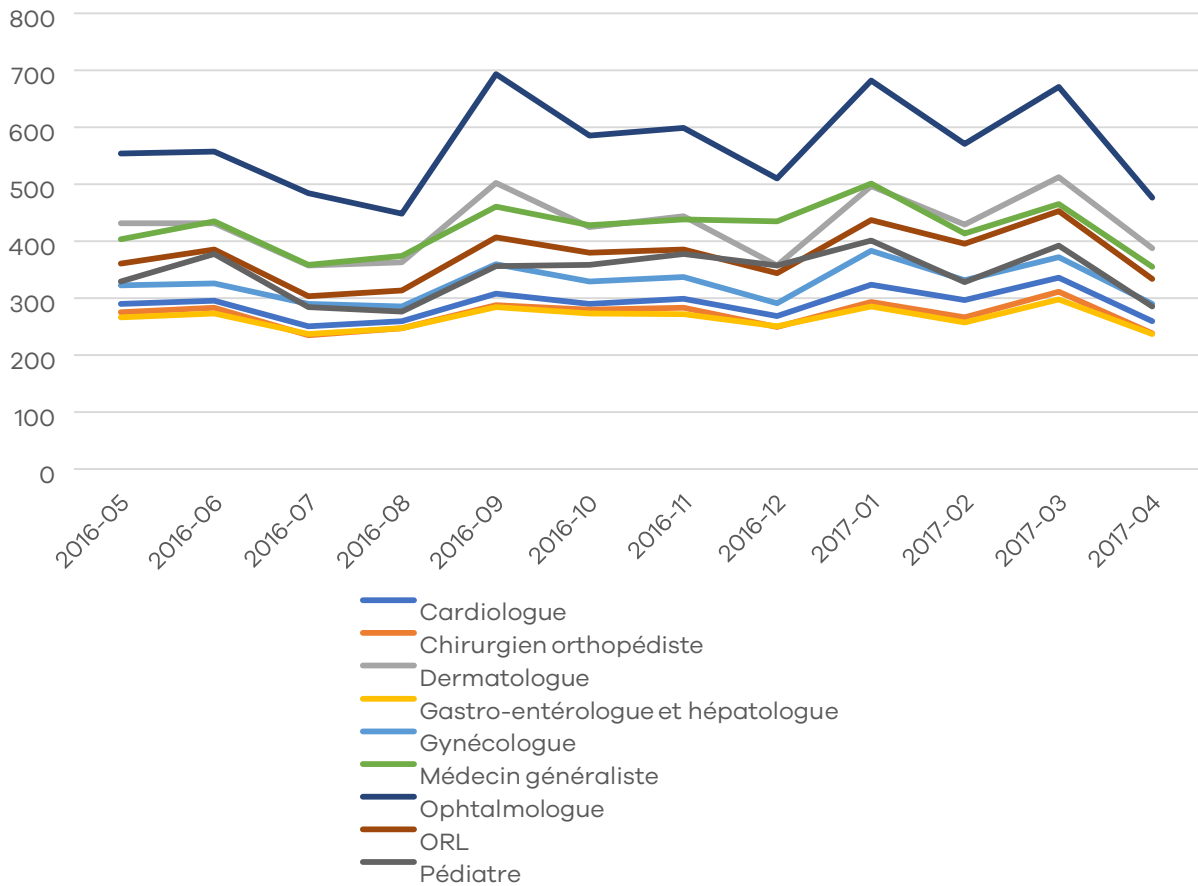
3. 1. Les risques induits pour les médecins et pour les patients

3.1. a) Une saturation des cabinets à certains moments de l'année

L'importante charge de travail des médecins généralistes provoque régulièrement une saturation des agendas, au gré de l'évolution des besoins de santé et de la disponibilité des professionnels. Les données recueillies par Doctolib permettent ainsi d'identifier plusieurs pics de consultations à près de 30 rendez-vous par jour par praticien (contre 22 en moyenne). Les périodes de ces pics, constatés en janvier, mars, juin et septembre, dans des proportions diverses, sont en elles-mêmes significatives : elles coïncident avec des périodes où l'on consomme généralement plus de soins (les épidémies saisonnière, les périodes de forte chaleur ou de grand froid) et où les professionnels sont moins nombreux à exercer (périodes de congés, notamment).

⁴ Estimation obtenue en appliquant la répartition du temps de travail retenue dans l'étude « Le temps de travail des médecins généralistes », Institut de recherche et documentation en économie de la santé (IRDES), juillet 2009.

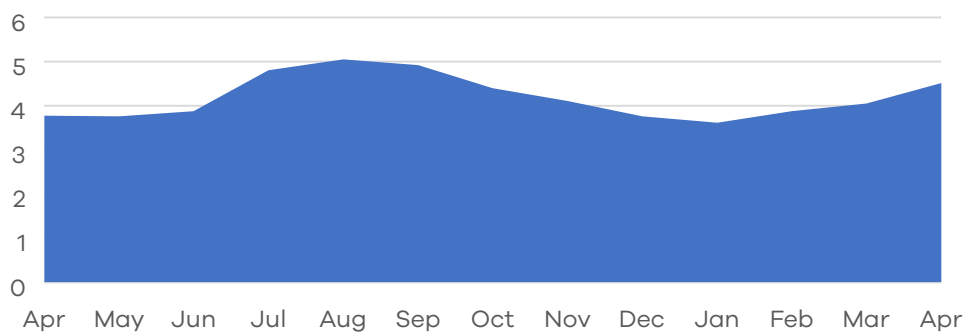
Volume de consultations hebdomadaire des **généralistes** vs. spécialistes



3.1. b) Une accessibilité compliquée à certains moments de l'année

Dans ces périodes critiques, l'accès des patients à leur médecin généraliste se trouve systématiquement compliqué : des délais d'attente à plus de 4 jours (contre 3 en moyenne) sont constatés en juillet, août, septembre, octobre, novembre, mars et avril.

Délai de prise de RDV (en jours)



Conclusion

Cette étude met en lumière l'ampleur du travail des médecins généralistes pour garantir au quotidien la santé des 66 000 000 de Français. Elle illustre avec une nouvelle acuité la place incontournable qu'ils occupent au sein du système de soins. Les généralistes réalisent un volume de consultations considérables. Mais ils assument surtout des missions essentielles pour la prise en charge des malades, qu'elle soit aiguë (missions d'urgence) ou chronique (missions de suivi). Leur accessibilité est clé : largement pris en charge par l'Assurance maladie, rapidement disponibles, ils sont sollicités chaque jour par des millions de Français. Mais elle a un revers : des agendas extrêmement chargés, qui frôlent voire dépassent la saturation à certaines périodes de l'année.