

Le 02 novembre 2017

Communiqué de presse

L'AP-HP sélectionne Calmedica pour équiper ses unités de chirurgie ambulatoire d'un outil de suivi à domicile de leurs patients

L'AP-HP a engagé un appel à projet en décembre 2016 en vue de déployer un suivi automatisé à domicile de ses patients hospitalisés en ambulatoire, en amont et en aval de leur séjour à l'hôpital.

L'AP-HP a finalement retenu en août 2017 la solution proposée par la start-up Calmedica, spécialisée dans l'utilisation de l'intelligence artificielle en santé.

Expérimenté dans le service de chirurgie ambulatoire de l'hôpital Saint-Antoine AP-HP, l'outil MemoQuest a permis d'améliorer la qualité de la prise en charge des patients en garantissant un taux de réponse élevé et un meilleur respect des consignes pré-et post- opératoires.

Dans un contexte de forte augmentation de l'activité de chirurgie ambulatoire, + 15,5% depuis 2014, l'automatisation du suivi des patients à domicile permet de dégager du temps soignant auprès des malades.

L'AP-HP a ainsi engagé un appel à projet visant à déployer un outil de suivi automatisé et à domicile de ses patients hospitalisés en ambulatoire.

Ses 23 unités de chirurgie ambulatoire pourront bénéficier, si elles le souhaitent, de la solution retenue et développée par la start-up Calmedica.

L'outil MemoQuest est un robot conversationnel (ou « chatbot ») capable d'échanger par SMS avec les patients avant et après leur hospitalisation en ambulatoire.

Le protocole – qui définit les questions envoyées en fonction du jour et de l'heure, les réponses devant générer une alerte auprès des équipes médicales et les recommandations à transmettre en amont et en aval de l'opération – est élaboré et peut être revu à tout moment par les équipes médicales.

En fonction de la réponse (alarmante ou incomprise), le robot alerte les équipes qui peuvent suivre, via une plateforme sécurisée, les échanges en temps réel. En cas d'anomalie, le patient reçoit un appel des équipes soignantes.

L'outil MemoQuest a déjà été testé au sein du service de chirurgie ambulatoire de l'hôpital Saint-Antoine AP-HP.

Une étude, parue en 2016 dans la revue du *Praticien en anesthésie-réanimation*, a démontré son efficacité par rapport à celle d'un suivi téléphonique traditionnel dans le suivi pré et post opératoire. Elle a en effet relevé un taux de réponse des patients sollicités par SMS via le robot conversationnel de 95%, contre 60% pour les patients contactés par téléphone. Les

consignes préopératoires envoyées par SMS étaient également mieux observées et les retards des patients supérieurs à 30 minutes étaient divisés par dix dans le 1^{er} cas de figure.

L'AP-HP et Calmedica finalisent actuellement le calendrier de déploiement de cet outil qui devrait s'étendre jusqu'en 2019. D'ores et déjà de nombreux hôpitaux ont manifesté leur intérêt à bénéficier de la solution.



À propos de l'AP-HP : L'AP-HP est un centre hospitalier universitaire à dimension européenne mondialement reconnu. Ses 39 hôpitaux accueillent chaque année 10 millions de personnes malades : en consultation, en urgence, lors d'hospitalisations programmées ou en hospitalisation à domicile. Elle assure un service public de santé pour tous, 24h/24, et c'est pour elle à la fois un devoir et une fierté. L'AP-HP est le premier employeur d'Ile de-France : 100 000 personnes – médecins, chercheurs, paramédicaux, personnels administratifs et ouvriers – y travaillent. <http://www.aphp.fr>

A propos de Calmedica : La start-up française Calmedica a été cofondée en 2013 par Alexis Hernot, X-INSEAD, et Corinne Segalen, médecin, dans le but de faire bénéficier tous les patients des avancées de l'intelligence artificielle appliquée à la santé.

Les outils de Calmedica sont utilisés dans toutes les situations où, dans le domaine de la santé, un robot conversationnel permet d'augmenter l'efficacité du système de soins (gestion des patients ambulatoires, information des patients, éducation thérapeutique, essais cliniques).