

A l'occasion des 30 ans de la pharmacie centrale, les HCL font le point de la gestion des médicaments dans leur structure

La reconnaissance du rôle des apothicaires dans les hôpitaux date du 16ème siècle ! La pharmacie était alors la « gardienne des poisons »

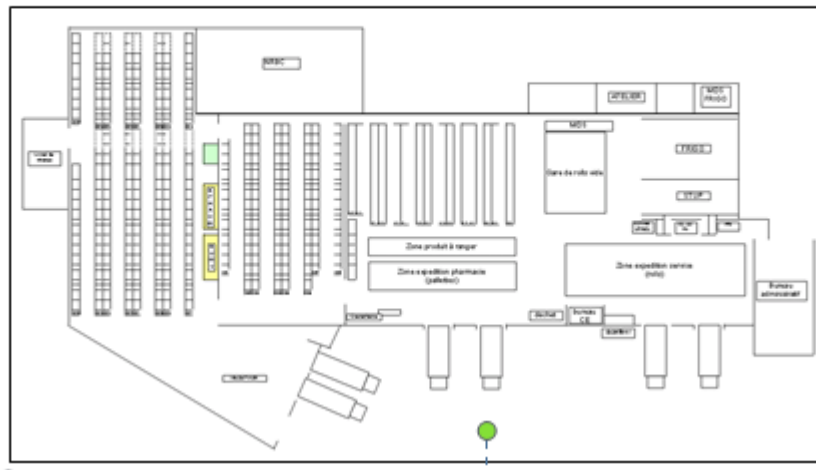
Au 21^{ème} siècle elle est la « gardienne du bon usage des produits de santé »

Pour cela elle a plusieurs rôles.

Approvisionnement en produits de santé (médicaments et dispositifs médicaux stériles) au profit de 950 clients

En stockant et en fournissant sur 6 000 m² du site de St Genis Laval : 2 100 références de médicaments et 1 400 références de Dispositifs Médicaux Stériles ^(DMS) (pansements, seringues, sondes, articles pour les blocs opératoires...) ...

Outil de production : un magasin de 4800 m²



- 6 170 emplacements de stockage répartis en 3 zones de 1500 m² chacune dont:
 - 1 700 emplacements de stockage palette
 - 2 300 emplacements de stockage pour les médicaments (dont 1000 dans des tours automatiques),
 - 1 670 emplacements picking pour la préparation des DMS/solutés (dont 1000 dans des tours automatiques),
 - 300 emplacements en chambre froide répartis dans deux chambres froides, 150m²
 - 150 emplacements en chambre forte, 50m²
 - 50 emplacements pour les inflammables dans un local extérieur dédié (soute à l'extérieur de 50m²)

Les volumes sont énormes et la sécurisation et la qualité de l'approvisionnement des produits de santé sont au centre de toutes les attentions.

Concernant le stockage : 3 types de stockages sont utilisés (4 tours de stockage automatiques, des étagères et des rayonnages pour palettes)

Les Médicaments et DMS sont répartis dans ces zones de stockage en fonction de leur nature (catégories de produits, température de stockage,..), volume de stockage ou consommation

La zone principale de stockage des DMS et Médicament est organisée en palettier avec une hauteur pouvant aller jusqu'à 8 m de haut. Ces rayonnages sont organisés sur un circuit de préparation de commande de 100 m de long et représentent 180 m de palettes alignées au sol.

Concernant les quais, il y a 2 quais pour réceptionner les livraisons des fournisseurs et 4 quais d'expéditions dédiés au départ des groupements hospitaliers.

Nous avons en moyenne 3 départs par jour pour les 4 principaux groupements hospitaliers organisés entre 7h00 et 14h00 et un total de 21 départs maximum par jour.

Du lundi au vendredi, la Pharmacie Centrale livre quotidiennement les médicaments aux pharmacies hospitalières. Chaque matin c'est un ballet connu pour la dizaine de camions de livraisons. Quant aux Dispositifs Médicaux Stériles, ils sont fournis, selon la demande, 1 à 5 fois par semaine directement dans les services de soins.

A l'échelle HCL, c'est donc 950 clients que la pharmacie centrale satisfait soit 150 à 200 habitués par jour !

La Rétrocession

(Les pharmacies hospitalières vendent au grand public des médicaments qui ne sont pas disponibles en pharmacies de ville car ce sont des traitements innovants et/ou à risque et/ou coûteux pour des maladies rares ou graves

Elle réalise 12.000 actes de dispensation par an soit 1/3 de l'activité HCL, le reste étant assuré par les pharmacies d'établissements : 37 000 dispensations par an aux HCL. La pharmacie centrale accueille 50 patients/jours (150 patients/jours pour tous les HCL).

Les ruptures des stocks de

+ en + fréquentes: en lien avec la mondialisation et la concentration de la production des produits de santé, l'augmentation de la demande,..

En 2018, 232 ruptures d'approvisionnement en médicaments. Toutes les classes thérapeutiques sont concernées...

La pharmacie, en collaboration avec la COMEDIMS, gère très rapidement des stratégies alternatives pour garantir la continuité des traitements

Les préparations (magistrales ou officinales) : 13.000 unités de préparations non stériles pour des patients en ambulatoire, et 16000 unités pour le compte d'autres établissements. Quant aux préparations stériles (10.000 diffuseurs antibiotiques), elles s'adressent plus particulièrement aux patients atteints de mucoviscidose.

Les autres missions

Elle s'occupe aussi de la matériovigilance : gestion et remontées des signalements, retrait des lots si nécessaire.

Enfin, le service de Documentation et d'Information Pharmaceutique assure la production et la diffusion de nombreuses informations médico-pharmaceutiques, une veille importante et un service de « questions-réponses » essentielles pour l'ensemble des professionnels du médicament des HCL mais aussi du territoire.

Une collaboration continue avec la Direction des Achats...

puisque le Département des achats des médicaments et des DMS de la Direction des Achats est situé dans ses locaux à St-Genis.

Comment se choisissent et s'achètent les médicaments et DM ?

La COMmission du MEDicament et des Dispositifs Médicaux Stériles (**COMEDIMS**) participe, par ses avis, à la définition de la politique du médicament et des dispositifs médicaux stériles au sein des HCL. Elle élabore la liste des médicaments et dispositifs médicaux stériles dont l'utilisation est recommandée aux HCL. La COMEDIMS a également pour mission de promouvoir, garantir, rationaliser et assurer le bon usage des produits de santé au sein de l'institution en émettant des recommandations en matière de prescription et en luttant contre la iatrogénie médicamenteuse.

Les médicaments sont alors achetés par appel d'offre en conformité avec le Code des marchés publics.

A noter la direction des achats HCL travaille avec une centrale d'achat « UniHA » qui réunit tous les CHU de France. Cela permet d'avoir des prix encore plus intéressants

La pharmacie centrale contrôle d'ailleurs les échantillons des appels d'offres ainsi que certaines matières premières pharmaceutiques et des fabrications. Elle effectue également des contrôles qualité et environnementaux.

Le montant des achats de produits de santé (médicaments et DMS) par la Pharmacie centrale représente 220 millions d'€/an : 200 millions d'euros pour les médicaments (dont 109 millions pour les molécules onéreuses) et 20 millions d'euros pour les DMS.

En 10 ans, le montant des achats en produits de santé a augmenté de + 69 % !

Notons que 50 % du montant des achats concerne moins de 50 références !!!

Les HCL sont généralement remboursés par le tarif moyen du séjour (tarification à l'activité & échelle nationale des coûts) sauf pour les médicaments et les prothèses très chers. Ceux-ci sont remboursés l'€ près, sous réserve qu'ils figurent bien dans une liste établie nationalement par le ministère de la santé.

Les pharmacies des 5 Groupements Hospitaliers

- Le Groupement Hospitalier Centre : Hôpital Edouard Herriot et Charpennes
- le Groupement Hospitalier Nord : Croix Rousse et Hôpital Gériatrique P.Garraud,
- le Groupement Hospitalier Sud : Hôpital Lyon Sud et Hôpital Henry Gabrielle
- le Groupement Hospitalier Est (Hôpital Cardiologique Louis Pradel-Hôpital Neurologique Pierre Wertheimer-Hôpital Femme Mère Enfant)
- et l'Hôpital Renée Sabran (Var)

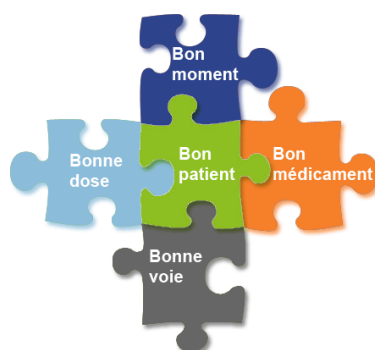
stockent et délivrent les médicaments livrés par la pharmacie centrale.

Elles assurent également la rétrocession de médicaments mais aussi de nombreuses missions de pharmacie clinique telle que la Dispensation Journalière Individuelle et Nominative, ainsi que la production des préparations hospitalières (chimiothérapies, médicaments radiopharmaceutiques, alimentation parentérale, essais cliniques,..)

La sécurité du médicament en quelques points forts

- ⇒ Tous les achats et l'approvisionnement des unités de soins sont faits par la pharmacie
- ⇒ La prescription, la dispensation et l'administration sont tracées dans le dossier informatisé du patient
- ⇒ Le numéro de lot et à terme le numéro de la boîte avec la sérialisation
- ⇒ Une dynamique de tous les professionnels de santé autour de la sécurité du médicament aux HCL et du bon usage : un référent HCL et des correspondants dans chaque établissement

Pour conclure, il convient de souligner que l'ensemble des pharmacies des HCL est organisée autour de la règle des 5 B : le Bon médicament, au Bon Patient, à la Bonne Dose, au Bon moment et à la Bonne Voie d'Administration !



Les médicaments

à la Pharmacie centrale en chiffres

L'approvisionnement

4800 m² : 6200 emplacements de stockage, 2100 références de médicaments et 1400 références de Dispositifs Médicaux Stériles ^(DMS)

Nos clients : 14 établissements, 950 clients soit 150 à 200 habitués par jour !

Montant annuel des achats : 220 millions d'€

La Rétrocession

12000 actes de dispensation par an soit 1/3 de l'activité HCL.

Les préparations non stériles :

13000 unités de préparations non stériles pour des patients en ambulatoire et 16000 unités pour le compte d'autres établissements.

Les préparations non stériles :

10000 diffuseurs antibiotiques par an en particulier pour les patients atteints de mucoviscidose.