

## LA RADIOLOGIE ET LES PATIENTS

L'expérience patient ne se limite pas à la relation entre le patient et l'équipe médicale mais concerne aussi les interactions en amont d'une consultation ou d'une hospitalisation tout comme l'organisation du retour au domicile. L'expérience patient invite à considérer le patient non pas seulement par rapport à la pathologie dont il souffre mais comme une personne à part entière avec sa personnalité, ses préoccupations, ses attentes.

L'expérience patient est un concept avec lequel les professionnels de santé ne sont pas encore familiers. Il suscite pourtant un grand intérêt et le plus souvent une adhésion de principe en ce qu'il reflète la préoccupation partagée par tous de préserver la primauté de la dimension humaine du soin et le désir d'un service rendu optimal devant toute autre considération.

L'expérience d'une hospitalisation est souvent stressante, parfois traumatisante. C'est au moment même où le patient est en situation de vulnérabilité qu'il a le plus besoin que les conditions de qualité et de confort soient pleinement assurées. Le patient doit pouvoir compter non seulement sur une prise en charge médicale optimale du point de vue de la qualité et de la sécurité mais aussi sur une prise en compte attentive de ses besoins tout au long de son parcours.

L'expérience patient est donc composée de l'ensemble des émotions et sentiments ressentis par un patient dans le cadre d'un parcours de soins, c'est à dire avant, pendant et après la réalisation des soins. Bien que la notion d'expérience patient puisse également s'appliquer à des soins ponctuels ordinaires, elle est surtout utilisée dans le cadre de parcours de soins réalisés en milieu hospitalier. Elle se caractérise par l'importance d'éléments caractéristiques de l'univers de la santé tels le stress, l'attente, la transparence et la compréhension des parcours de soin, ainsi que l'empathie des hommes et des organisations.

Mais jusqu'où doit aller le dialogue avec le patient ?

Pour en parler une rencontre entre patients, radiologues, institutionnels et les journaliste est organisée le **Mardi 18 Février 2020 de 10 h à 12 h, au siège de La Société Française de Radiologie 47, Rue de la Colonie – Paris 75013**

Avec la participation de **Christian Saout**, membre du Collège de la Haute Autorité de Santé et ancien président de AIDES, **Amah Kouevi**, fondateur de l'Institut Français de l'Expérience Patient, et un représentant de l'INCA.

---

Contact Presse :

Françoise Millet - francoisemillet@ortus-sante.fr - Tél. 06 86 89 55 17

Nicolas Merlet - nicolasmerlet@ortus-sante.fr - Tél. 06 25 79 64 79

Jennifer Le Nourichel - jennifer.lenourichel@sfradiologie.org - Tél. 01 53 59 59 68