

Lancement de « Psy Île-de-France », un numéro unique pour aider les familles à soutenir leur proche en souffrance psychique

06 avril 2020


L'Agence Régionale de Santé Île-de-France, en partenariat avec l'AP-HP et le soutien du Psycom, a créé pour les familles, aidants ou proches, une plateforme d'écoute régionale inspirée du call center « familles » du GHU Paris psychiatrie & neurosciences (1^{er} acteur hospitalier des maladies mentales et du système nerveux en France) pour leur apporter une aide sur mesure.

En Ile-de-France, 60 000 personnes ont un parent, un conjoint ou un ami qui vit avec un trouble psychique. Chez certaines personnes, l'épidémie de Covid-19 peut générer une situation avec des effets importants sur la santé mentale : rupture de soins, difficulté à suivre son traitement, rechute ou encore apparition de nouveaux troubles. Les familles se sentent particulièrement démunies et peuvent avoir besoin d'aide pour les soutenir.

Un numéro unique pour vous aider à soutenir ceux que vous aimez.

N° gratuit 7j/7j de 13h à 21h

Un dispositif proposé par l'ARS Ile-de-France, le GHU Paris et l'APHP.



01.48.00.48.00

Le **01 48 00 48 00** est un numéro gratuit, **joignable de 13h à 21h 7/7**, destiné aux aidants ou membres de l'entourage, quel que soit leur âge, et vivant en Ile-de-France, qui s'inquiètent pour un proche confiné ou en hospitalisation. Ce numéro doit être largement diffusé aux familles, y compris aux plus jeunes, qui peuvent appeler pour s'informer ou demander de l'aide.

Ce dispositif est piloté par le Dr Raphaël Gourevitch, Chef du Pôle CPOA (urgences psychiatriques franciliennes) au GHU Paris psychiatrie & neurosciences, et par le Pr Antoine Pelissolo, Chef de service en psychiatrie à l'Hôpital Henri Mondor (APHP). Il s'appuie sur la plateforme déjà créée pour l'occasion par le GHU Paris:

- **Orienter et informer** : conseils, orientations, et informations sur les services et prises en charge adaptées, en faisant le lien avec l'ensemble des ressources nationales et régionales existantes (numéro vert Covid, CUMP, urgences, associations de patients, orientation médicale, psychiatrique ou sociale etc.).
- **Soutenir et accompagner** : un soutien psychologique sous forme des téléconsultations de 30 minutes renouvelables 3 fois maximum avec un pool de psychologues.

La plateforme, dont les locaux sont installés sur le site Sainte-Anne du GHU Paris (14^{ème} arrondissement), mobilise des professionnels infirmiers, cadres, psychologues, et médecins psychiatres du GHU Paris et de l'AP-HP. Des équipes bientôt renforcées par un appel au réseau sanitaire francilien créé par l'ARS Ile-de-France : www.renforts-covid.fr

Cette ligne ne s'adresse pas directement aux familles qui souhaiterait avoir des nouvelles de leur proche hospitalisé en établissement de santé. Ils peuvent contacter directement le 0800 130 000 (n° vert national).

A PROPOS DE :

GHU Paris : Le 1er janvier 2019, les hôpitaux Maison Blanche, Perray- Vacluse, et Sainte-Anne se sont unis pour devenir le Groupe Hospitalier Universitaire (GHU) Paris psychiatrie & neurosciences. Avec 170 lieux de prise en charge (ambulatoire, hospitalisation, urgences) répartis dans la capitale, ces trois établissements fusionnés deviennent le 1er acteur hospitalier parisien des maladies mentales et du système nerveux. Au total, 66 000 usagers, soit 1 parisien sur 40, sont accueillis chaque année par les 5600 professionnels de santé du GHU, qui compte 600 médecins. Avec sa dimension universitaire, le GHU Paris se distingue dans la formation, l'enseignement et la recherche en psychiatrie, troubles neurologiques, et empowerment www.ghu-paris.fr

AP-HP : L'AP-HP est un centre hospitalier universitaire à dimension européenne mondialement reconnu. Ses 39 hôpitaux accueillent chaque année 8,3 millions de patients : en consultation, en urgence, lors d'hospitalisations programmées ou en hospitalisation à domicile. Elle assure un service public de santé pour tous, 24h/24, et c'est pour elle à la fois un devoir et une fierté. L'AP-HP est le premier employeur d'Ile de-France : 100 000 personnes – médecins, chercheurs, paramédicaux, personnels administratifs et ouvriers – y travaillent. <http://www.aphp.fr>

CONTACTS PRESSE :

ARS Île-de-France : Alizée Feauveaux - alinee.feauveaux@ars.sante.fr

GHU Paris : Florence Patenotte - f.patenotte@ghu-paris.fr

AP-HP : service.presse@aphp.fr

Si vous ne souhaitez plus recevoir d'email de notre part, merci de le signaler à l'adresse ARS-IDF-COMMUNICATION@ars.sante.fr