

BAROMÈTRE SANTÉ MNH ODOXA
de la Mutuelle Nationale des Hospitaliers, réalisé par Odoxa
en partenariat avec la Chaire santé de Sciences Po

Perception des Français et des professionnels de santé
sur l'hôpital, le système de santé et l'attractivité des métiers de la santé

Ce baromètre Santé de la Mutuelle Nationale des Hospitaliers montre à quel point les professionnels de santé sont appréciés par les Français. Pourtant, ils sont aujourd'hui insatisfaits de leurs conditions de travail et ne se sentent pas assez reconnus. En identifiant leurs préoccupations des solutions pourront être trouvées pour répondre à leurs attentes et redonner de l'attractivité aux métiers de l'hôpital.

Notre mutuelle, en tant que spécialiste de la couverture complémentaire santé et de la prévoyance des professionnels de la santé, du social et du médico-social depuis plus de 60 ans, œuvre au quotidien aux côtés des hospitaliers.

Pour Médéric Monestier, Directeur général de la Mutuelle Nationale des Hospitaliers, « *Notre contact quotidien avec les hospitaliers, à travers le partage que nous avons avec nos élus mutualistes, tous professionnels de santé, nous a permis d'identifier leurs sources de tension et d'insatisfaction. Grâce aux résultats de cette étude, nous pouvons confirmer les points d'amélioration à travailler de concert avec tous les acteurs de la santé, afin de redonner de l'attractivité aux métiers de l'hôpital.*

Les hospitaliers sous-estiment la reconnaissance que les Français leur portent. Ils doivent être mieux reconnus et accompagnés au quotidien dans leur activité professionnelle et leur équilibre de vie ».

mention obligatoire

Baromètre Santé 360° de la Mutuelle Nationale des Hospitaliers, réalisé par ODOXA

LES ENSEIGNEMENTS-CLÉS DE L'ÉTUDE

LES FRANÇAIS ET LES PROFESSIONNELS DE SANTÉ TIENNENT PLUS QUE TOUT À LEUR SYSTÈME DE SANTÉ, MAIS SONT PERSUADÉS QU'IL VA SE DÉTERIORER. ET CELA LES INQUIÈTE ET, MÊME, LES MET EN COLÈRE.

- **Les Français ont une image exceptionnelle de leurs soignants** (plus de 90% de bonnes opinions) qu'ils jugent « **humains** » et « **à l'écoute** ». Leur perception depuis toujours très positive, s'est encore nettement renforcée depuis la crise sanitaire
- Mais les Français (66%) et plus encore les soignants (93%) sont persuadés que **notre système de santé va se dégrader à l'avenir**
- De fait, les Français sont de plus en plus nombreux à exprimer **des difficultés à payer leur reste à charge** (51%) **ou même à accéder aux soins**. Un tiers d'entre eux rencontre aujourd'hui des difficultés pour aller à l'hôpital, soit une multiplication par 3 en 6 ans (ils étaient 10% en 2016) !

- Or, les Français comme les professionnels de santé pensent que **les politiques n'ont pas bien perçu cette importance capitale de la question de la santé** et espèrent qu'Emmanuel Macron fera de la santé et de l'hôpital l'un des domaines prioritaires de son action.

EFFECTIVEMENT, LE PANORAMA EFFECTUÉ SUR LE QUOTIDIEN DES SOIGNANTS EST PRÉOCCUPANT :

Certes, les professionnels de santé ont la vocation :

- **ils adorent leur métier bien plus que les autres Français** (63% soit le double des autres actifs), envisagent moins qu'eux d'en changer, car ils ont tous le sentiment de **faire un travail « utile »** (95%) et « **intéressant** » (93%).

Pourtant, la désillusion s'est profondément installée.

C'est le **manque de reconnaissance** et l'insatisfaction dans des domaines bien précis, doublée de **difficultés parfois majeures rencontrées au quotidien** qui expliquent ce qui suit : **les professionnels de santé sont bien moins heureux au travail que les autres actifs.**

- 27% seulement des professionnels de santé estiment que **leur travail est reconnu à sa juste valeur** (contre 46% des Français en général) et 91% que leurs métiers sont moins reconnus/considérés qu'auparavant
- 27% seulement des professionnels de santé estiment que **leurs perspectives d'évolution** sont motivantes (contre 44% des Français en général)
- 68% des actifs hospitaliers ont envisagé de changer de métier au cours des deux dernières années
- En revanche **ils sont moins nombreux à envisager de changer de métier** que le reste des Français dans les cinq prochaines années : seuls 17% des professionnels de santé **conseilleraient à leurs enfants** de devenir aide-soignant, 19% infirmier, 31% agent administratif à l'hôpital et 29% médecin hospitalier

Les facteurs d'insatisfaction au travail des personnels soignants sont identifiés et donc solutionnables :

- **Les professionnels de santé sont finalement moins satisfaits au travail que les autres actifs :** seulement 49% sont satisfaits alors que 70% des actifs le sont. L'insatisfaction concerne même 60% des infirmiers et aides-soignants.
- Et sur les **7 dimensions clés de la satisfaction au travail** testées dans les enquêtes de climat social, en moyenne, 54% se disent mécontents, alors que 63% des actifs se disent satisfaits. Les trois-quarts des professionnels de santé (soit le double des autres actifs) sont notamment **mécontents de la prise en compte des risques professionnels, qu'ils soient physiques** (73% de mécontents) **ou psychosociaux** (76%).
- Et, plus globalement, ne pas « avoir un bon **équilibre entre leur vie professionnelle et leur vie personnelle** » (49% vs 51%) soit 23 points de plus que les autres actifs.
- Les deux-tiers des professionnels de santé (67% vs 33%) estiment ne pas « **avoir suffisamment de temps pour accomplir leur travail** », soit une proportion inverse à celle observée dans la moyenne nationale (68% des actifs disposent ce temps).
- Et une majorité de professionnels de santé (52% vs 48%) assurent que leur travail « **leur génère un niveau de stress inacceptable** », alors que les deux-tiers des actifs en France (66%) disent l'inverse.

- Il faut dire que les professionnels de santé subissent bien plus que les autres actifs, **insultes, menaces, incivilités et même agressions physiques** dans le cadre de leur travail. 55% des infirmiers et aides-soignants ont déjà subi au moins une agression et tous, ou presque, sont confrontés au quotidien aux insultes et aux menaces.
- Résultat, 81% des Français et 92% des professionnels de santé pensent que **les métiers de la santé sont « plus difficiles que les autres »** et surtout qu'ils sont moins attractifs qu'auparavant (81% des Français et 95% des PS le pensent).
- De fait, une majorité de Français et surtout l'écrasante majorité des professionnels de santé ne conseilleraient pas à leur enfant d'exercer une profession de santé, surtout à l'hôpital. Ainsi plus de 8 professionnels de santé sur 10 ne leur conseilleraient pas de devenir infirmier (80%) ou aide-soignant (82%) à l'hôpital !

IL Y A DONC URGENCE À DONNER UN NOUVEL ÉLAN À L'ATTRACTIVITÉ DES MÉTIERS HOSPITALIERS

Il faut continuer à faire battre le cœur de ce service public essentiel pour nos concitoyens, ouvert 24h/24, 7 jours / 7, 365 jours par an. La communauté hospitalière nous semble être en quête de nouvelles espérances et de reconnaissance.

En effet, notre enquête ne se contente pas de tirer une sonnette d'alarme sur les difficultés, elle montre aussi la voie sur **les solutions attendues par les professionnels de santé pour améliorer leur situation quotidienne** :

- **Le salaire est, évidemment un sujet majeur, mais il est loin d'être le seul** et il est finalement moins prioritairement cité par les professionnels de santé (70% vs 80% le mettent dans leur « top-3 ») que par les autres actifs. Les préoccupations réellement singulières des professionnels de santé concernent en fait...
- « **L'équilibre vie professionnelle-vie personnelle** » : c'est leur 2e priorité, à seulement 13 points du salaire
- Le « **sens du travail proposé** » qui arrive en 4e position des critères qu'ils citent le plus : 43% le place en 1re, 2e ou 3e position, soit 6 points de plus que les autres actifs
- Et enfin « **les conditions de travail proposées** » (locaux, matériels à disposition, etc.). C'est la 3e priorité la plus citée par les professionnels de santé : 52% la citent dans leur « top-3 », soit 11 points de plus que les autres actifs.

MÉTHODOLOGIE

L'enquête a été menée du 21 avril au 9 mai 2022 auprès de **465 professionnels de la santé** (dont 298 infirmiers/ères et aides-soignant(e)s et **3 013 Français**).

La représentativité de l'échantillon français est assurée par la méthode des quotas appliqués aux variables suivantes : sexe, âge, niveau de diplôme et profession de l'interviewé après stratification par région et catégorie d'agglomération.

Étude complète disponible sur demande auprès du service de presse

A PROPOS DE LA MUTUELLE NATIONALE DES HOSPITALIERS

La Mutuelle Nationale des Hospitaliers et des professionnels de la santé et du social (MNH) est née le 1er février 1960 de la volonté des hospitaliers de couvrir solidairement leurs besoins de protection en santé. La MNH est la mutuelle de référence du monde de la santé et du social, spécialiste de la couverture complémentaire santé et de la prévoyance des hospitaliers.

La mutuelle a construit son action sur l'efficacité et la détermination à défendre, sans compromis, le bien-être des hospitaliers. Elle agit pour améliorer les conditions et les parcours de vie de ses adhérents, en protégeant l'enfance, la famille, les personnes âgées ou handicapées.

En 2013, la Mutuelle Nationale des Hospitaliers a engagé une transformation unique dans le secteur des mutuelles et a créé, en 2018, son groupe qui développe une offre globale de services totalement dédiée au monde de la santé.

La Mutuelle Nationale des Hospitaliers compte 1 million de bénéficiaires en santé et prévoyance.

Suivez l'actualité de la Mutuelle Nationale des Hospitaliers sur www.mnh.fr et sur les réseaux sociaux.

CONTACT MÉDIAS

Jérôme Aubé | 06 29 82 76 55 | presse@mnh.fr