

Le 22 décembre 2022

COMMUNIQUE DE PRESSE

Coopérations renforcées entre acteurs de santé pour garantir l'accès aux soins en cette fin d'année

Dans un contexte de tensions liées notamment à l'impact des épidémies actuelles, l'Agence régionale de santé a appelé tous les acteurs de santé publics, privés et libéraux à renforcer leurs coopérations et coordinations pour garantir l'accès aux soins en cette période de fin d'année. Tous les services d'urgence et de permanence des soins sont mobilisés de façon solidaire en Occitanie. Pour les patients, le bon réflexe reste toujours de téléphoner avant de se déplacer.

Didier Jaffre, Directeur général de l'ARS et ses équipes ont réuni ce jeudi soir l'ensemble des représentants des établissements hospitaliers publics et privés, et des professionnels de santé libéraux de toute la région. Tous sont appelés à une pleine mobilisation pendant cette période de fin d'année pour assurer la prise en charge de tous les patients qui le nécessitent et garantir l'accès aux soins urgents. Ils sont invités à assurer un fonctionnement solidaire et coordonné de leurs activités, afin de garantir un accès aux soins aussi fluide que possible pour chacun des patients pris en charge.

Les épidémies actuelles suscitent en cette fin d'année une forte activité de soins dans toute la région. Ces épidémies impactent aussi toutes les équipes soignantes, qui sont mobilisées dans un contexte d'absentéisme fortement lié à l'épidémie de Covid. L'engagement de tous ces professionnels de santé hospitaliers et libéraux doit s'accompagner pour tous les patients par un recours adapté aux soins imprévus et urgents : pour bénéficier de la solution la plus adaptée à chaque situation, le bon réflexe est de toujours de téléphoner avant de se déplacer.

« J'appelle toujours avant de me déplacer ! »

Le premier réflexe consiste en priorité à contacter son médecin généraliste qui connaît ses patients et les oriente en fonction de chaque situation. En dehors des horaires habituels d'ouverture des cabinets médicaux, d'autres dispositifs de permanence permettent de répondre à des besoins de soins imprévus : maisons médicales de garde, centres de soins... [Une cartographie interactive de ces services est accessible sur le site de l'ARS Occitanie.](#)

En cas de doute, d'urgence, ou de besoin d'un avis médical, le bon réflexe est toujours d'appeler le 15 avant de se déplacer. Au centre de régulation téléphonique, un médecin apprécie le degré de gravité de chaque situation et oriente le patient vers la solution la plus adaptée à la situation. Il peut apporter des conseils médicaux, inviter le patient à se déplacer vers un service d'urgences à proximité ou envoyer sur place des moyens de secours médical adaptés.

L'Agence régionale de santé Occitanie relance une campagne digitale en cette période de fin d'année pour rappeler à tous ces bons réflexes pour accéder aux soins et pour préserver les urgences. Les messages de cette campagne sont diffusés via l'affichette ci-jointe, et relayés sur internet comme sur les réseaux sociaux.

Mon enfant ne va pas bien,
j'ai mal au ventre,
j'ai mal à la tête,
j'ai de la fièvre...

Je contacte
en priorité
mon médecin
traitant.



Un doute ?
Une urgence ?

J'appelle
toujours le
avant de
me déplacer !



Un médecin m'oriente
vers la solution la plus adaptée
à ma situation.

#PréserveonsLesUrgences  

Pour éviter l'encombrement de nos services de soins en cette période de fin d'année, 2 bons réflexes de prévention sont accessibles à tous : adoptons-les pour nous protéger et par solidarité envers nos soignants et envers les personnes les plus fragiles qui nous entourent :

- Renforcer tous nos **gestes barrières** face au virus de l'hiver :



COVID-19 / GRIPPE / BRONCHIOLITE

VOUS AVEZ MIEUX À OFFRIR QUE LES VIRUS DE L'HIVER.

Pour se protéger et passer de bonnes fêtes, restons prudents, **REMETTONS LE MASQUE DÈS MAINTENANT :**

- Dans les transports en commun et lieux clos
- En cas de toux ou de rhume
- Quand il y a beaucoup de monde
- En présence de personnes fragiles

ENSEMBLE, APPLIQUONS LES GESTES BARRIÈRES

-  **PORTONS UN MASQUE** partout où il y a beaucoup de monde
-  **LAVONS-NOUS** fréquemment les mains
-  **AÉRONS** régulièrement les espaces clos
-  **TESTONS-NOUS** (Covid-19) dès les premiers symptômes

- Protéger les plus fragiles par la **vaccination** : rappel vaccinal Covid et vaccin grippe sont les bons réflexes avant ces fêtes de fin d'année. C'est vraiment le moment d'agir !

La vaccination contre le Covid-19 et la grippe est ouverte à tous

Elle est **fortement recommandée** pour :

- ✦ Les personnes âgées de 60 ans et + (vaccin Covid-19) et de 65 ans et + (vaccin grippe)
- ✦ Les personnes souffrant de comorbidité(s) ou immunodéprimées
- ✦ Les femmes enceintes dès le 1er trimestre de grossesse
- ✦ L'entourage des personnes vulnérables, dont les professionnels des secteurs de la santé et du médico-social



Agence Régionale de Santé Occitanie
26-28 Parc Club du Millénaire
1025 rue Henri Becquerel
CS 30001 - 34067 Montpellier cedex 2

www.occitanie.ars.sante.fr @ARS_OC

Contacts presse ARS :

Vincent DROCHON

Sébastien PAGEAU

Anne CIANFARANI

04 67 07 20 57 / 06 31 55 11 77 (Montpellier)

vincent.drochon@ars.sante.fr

04 67 07 20 14 / 06 82 80 79 65 (Montpellier)

sebastien.pageau@ars.sante.fr

05 34 30 25 39 / 07 60 37 01 19 (Toulouse)

anne.cianfarani@ars.sante.fr