

Paris, le 19 janvier 2023

Les pharmacies se mobilisent ! Les patients sont notre priorité !

Depuis plusieurs mois, l'exercice de notre activité est complexifié et ralenti par une accumulation de tâches chronophages et irritantes, éloignées de notre cœur de métier.

- La gestion des ruptures d'approvisionnement embolise notre temps déjà très contraint et entraîne une inquiétude forte pour nos patients.
- Nous faisons face à une surcharge administrative non justifiée : complexité des règles de prescription et dispensation, gestion des rejets de tiers payant, gestion des indus...
- Nous sommes épuisés par des demandes non urgentes pendant les gardes de nuit ! Nous rappelons que 1 300 pharmacies sont de permanence tous les dimanches, jours fériés et nuits et sont ouvertes le lendemain sans réduire le service pharmaceutique.
- Le manque de personnel et les difficultés à recruter des pharmaciens et des préparateurs imposent un choc de simplification administrative.
- La complexité actuelle de l'organisation des protocoles de soins nous empêche de répondre aux besoins des patients.

Le temps pharmaceutique doit être consacré aux patients : à la prise en charge de leur pathologie chronique ou aiguë - avec ou sans ordonnance - , au conseil et à l'orientation, à la dispensation des médicaments, à la vaccination, au dépistage, aux entretiens pharmaceutiques, aux soins non programmés.

L'USPO appelle le Gouvernement à réagir immédiatement !

Nous demandons un rendez-vous en urgence au Ministre de la Santé et de la Prévention et au Directeur général de l'assurance maladie.

L'USPO vous invite à soutenir cette action :

1. Apposez dans votre pharmacie l'affiche disponible sur le site www.uspo.fr
2. Invitez les patients à répondre au questionnaire « la santé pour tous, une priorité » Le questionnaire permettra de montrer aux pouvoirs publics ce que souhaitent les patients dans l'évolution de l'accès aux soins et du rôle des officines. Téléchargez-le sur www.uspo.fr et renvoyez-le par mail uspo@uspo.fr ou communiquez le QR code ci-dessous à vos patients.

En l'absence d'écoute et en cas de blocage des négociations, nous vous consulterons pour déterminer la suite des actions envisagée.

Merci à tous pour votre mobilisation.

Pierre-Olivier Variot
Président de l'USPO

Contacts

Pierre-Olivier Variot – *Président de l'USPO* : variote@uspo-paris.fr

Bénédicte Bertholom – *Directrice générale de l'USPO* : bertholom@uspo-paris.fr





La santé pour tous, une priorité !

**Patients, vous avez la parole,
donnez votre avis !**

