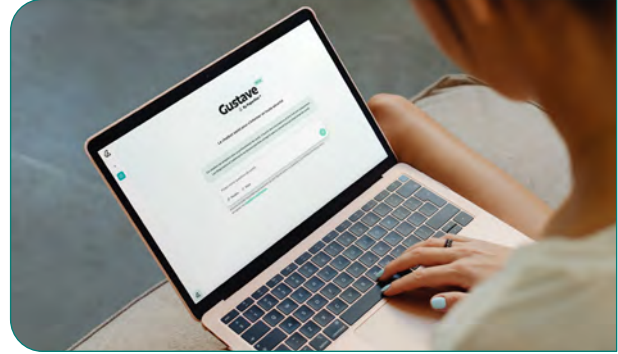


PaperDoc dévoile **Gustave**, un agent conversationnel IA dédié aux patients pour une information de santé fiable, française et expliquée

Communiqué de presse – Paris, le 4 décembre 2025 – La startup française PaperDoc annonce **Gustave**, le premier assistant conversationnel IA destiné aux patients et au grand public, conçu pour répondre aux questions de santé à partir de sources fiables et françaises, afin de lutter contre la désinformation et de renforcer la coordination entre l'hôpital et le domicile. Une première version est testable dès aujourd'hui dans le cadre d'une phase bêta, avant le lancement de la version destinée à tous en janvier : <https://gustave-by-paperdoc.com>.



Un enjeu : comprendre pour mieux se soigner

Selon l'OMS, la littératie en santé désigne la capacité à accéder, comprendre, évaluer et utiliser des informations fiables pour prendre des décisions éclairées au quotidien. Or, beaucoup de personnes peinent encore à trouver la bonne information au bon moment, les infos circulent plus vite que les recommandations officielles et les professionnels de santé ont de moins en moins de temps pour échanger avec leurs patients.



« Gustave répond à ce triple défi par des réponses claires, rédigées en langage accessible, sourcées dans les référentiels et recommandations françaises, et traçables. Il affiche l'origine de l'information ainsi que ce qu'il a compris de la question posée. Lorsqu'une information n'est pas disponible dans les sources de référence, Gustave l'indique explicitement : il n'invente pas » indique le **Dr Nicolas Gatulle**, médecin anesthésiste-réanimateur, cofondateur et Président de PaperDoc.

De l'hôpital au domicile : des usages concrets

Après une hospitalisation, **Gustave** aide à garder le cap en rappelant les consignes essentielles, les signes d'alerte et les moments où il convient de reconsulter. Il réexplique les diagnostics et les traitements dans un langage compréhensible, pour que chacun puisse s'approprier son parcours de soin. Lorsqu'une question nécessite un avis humain, il oriente vers le bon interlocuteur (médecin traitant, pharmacien, infirmier) en fonction du contexte.

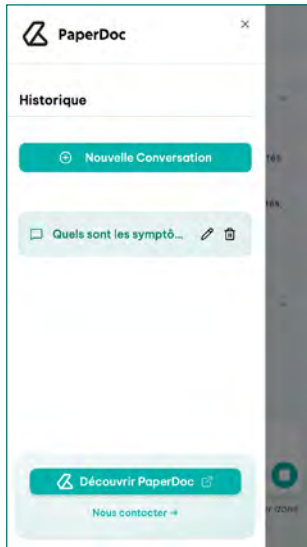
En prévention, pour soi-même, ses enfants et sa famille, il remet les fondamentaux à portée de main en expliquant le "pourquoi" et le "quand agir" pour le dépistage, la vaccination et le suivi des maladies chroniques.

Construire avec le terrain : un principe d'efficacité et de souveraineté

Gustave est coconstruit avec des associations de patients et des professionnels de santé de ville et d'hôpital. Cette démarche est au cœur de la vision de PaperDoc.

Pour **Damien Delansorne**, cofondateur et Directeur général de PaperDoc : « Une IA utile ne se décrète pas utile, elle se fabrique avec celles et ceux qui vivent la maladie et soignent au quotidien. C'est aussi ainsi que nous concevons la souveraineté numérique en santé : mettre l'IA dans la main des patients et du grand public, s'appuyer sur des sources nationales et un hébergement en France, et garantir une transparence de bout en bout ».





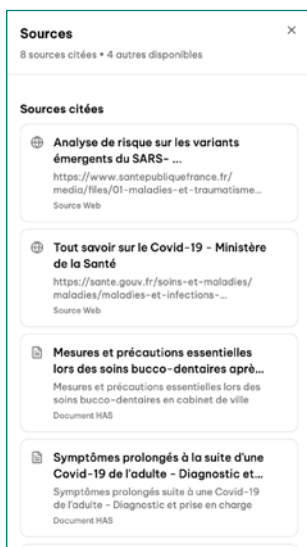
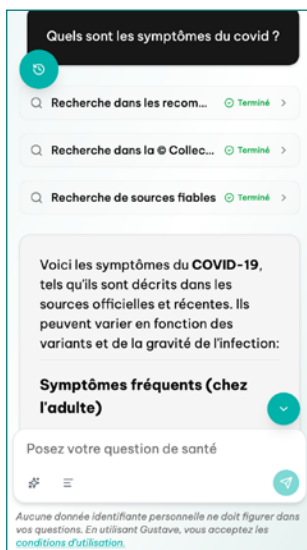
L'utilisateur voit ce que l'IA a compris, d'où viennent les informations mobilisées et dans quels cas l'outil s'abstient au profit d'un renvoi vers un professionnel.

Calendrier : bêta en décembre, lancement en janvier

Dès aujourd'hui, le 4 décembre 2025, une phase de pré-lancement (bêta) s'ouvre à un premier cercle de patients, d'associations et de professionnels de santé. Cette étape servira à éprouver l'ergonomie, à affiner les formulations et à valider la qualité d'orientation ainsi que la détection des signaux d'alerte. Elle s'appuiera sur des sessions courtes de test, des retours structurés et des itérations rapides, avec la publication d'un journal de modifications pour suivre les évolutions.

En janvier, **Gustave** sera lancé auprès de l'ensemble du public avec un socle de contenus sourcés couvrant les besoins les plus fréquents, une politique de mises à jour régulières, des mécanismes de retour utilisateur intégrés et un dispositif de revue clinique périodique.

Les mois suivants seront consacrés à l'enrichissement progressif des thématiques, au renforcement de l'accessibilité (formats audio et niveaux de lecture) et à l'amélioration continue de la transparence et de la traçabilité.



À propos de PaperDoc

Cocréée par le Dr Nicolas Gatulle et Damien Delansorne en 2021 et incubée à PariSanté Campus, PaperDoc est une plateforme française d'IA en santé qui fournit des réponses fiables, sourcées et traçables aux professionnels de santé, chercheurs et créateurs de contenus scientifiques. PaperDoc ouvre la "boîte noire" de l'IA en affichant les sources, en montrant ce que le modèle a compris et en signalant clairement quand une information n'existe pas dans les référentiels. La plateforme compte près de 30 000 professionnels de santé et chercheurs utilisateurs.

PaperDoc est lauréat de l'Appel à manifestation d'intérêt (AMI) des solutions d'IA pour les administrations publiques lancé en avril 2025 par la Direction interministérielle du numérique (DINUM) et la Direction générale des entreprises (DGE) avec le soutien de la Direction des achats de l'État (DAE) et de la mission French Tech. Gustave, l'agent conversationnel IA dédié aux patients a remporté le Trophée de la e-santé, catégorie Patients, lors de l'Université de la e-santé en novembre 2025.