



## **Pôle de Santé de Serris**

Soins médicaux et de réadaptation  
Soins de longue durée  
Maison de retraite médicalisée  
Hôpital à domicile

### **COMMUNIQUÉ DE PRESSE**

#### **Life Support France et le Pôle de Santé de Serris s'engagent conjointement pour renforcer la prise en charge gériatrique en situation d'urgence**

Life Support France et le Pôle de Santé de Serris du groupe LNA Santé annoncent la mise en œuvre d'un partenariat autour de la transmission de la formation **G.E.M.S – Geriatric Emergency Medical Support**, développée par la NAEMT. Cette formation de référence repose sur une approche structurée et pragmatique de la prise en charge gériatrique, fondée sur le **diamant GEMS** (Gériatrie, Environnement, Médicaments, Social), intégrant pleinement les dimensions cliniques, relationnelles et humaines du soin.

Au-delà des compétences techniques, cette démarche met l'accent sur une approche empathique du patient âgé, tenant compte de sa vulnérabilité, de son vécu, de son environnement et de l'impact émotionnel des situations d'urgence, tant pour la personne concernée que pour ses proches.

Ce partenariat s'appuie sur la mutualisation des compétences humaines, pédagogiques et organisationnelles des deux structures, avec pour objectif commun d'accompagner l'évolution des pratiques professionnelles face aux enjeux croissants liés au vieillissement de la population.

#### **Une réponse concrète aux enjeux actuels de santé publique**

Dans un contexte de vieillissement démographique accéléré, les situations d'urgence impliquant des personnes âgées se multiplient et se complexifient. Cette initiative s'inscrit pleinement dans les orientations nationales visant à renforcer la qualité, la pertinence et la sécurité des prises en charge des personnes âgées, notamment en situation de fragilité ou d'urgence, tout en favorisant une meilleure coordination entre les secteurs sanitaire, médico-social et préhospitalier.

#### **Une action concertée au bénéfice des professionnels de terrain**

La démarche partenariale engagée vise à soutenir les professionnels confrontés, au quotidien, à la prise en charge des patients âgés, en tenant compte à la fois des spécificités gériatriques et des contraintes organisationnelles propres à chaque mode d'exercice.

Elle s'adresse à l'ensemble des acteurs concernés : professionnels de santé libéraux, personnels des services d'urgences, professionnels hospitaliers, équipes des EHPAD, des services de soins médicaux et de réadaptation (SMR), de l'hospitalisation à domicile (HAD), ainsi qu'aux services de secours et aux sapeurs-pompiers.

L'objectif est de promouvoir une culture commune, fondée sur des repères partagés, des outils adaptés et une meilleure articulation des interventions.

### **Une mutualisation des ressources au service de l'amélioration des pratiques**

Life Support France et le Pôle de Santé de Serris mettent en commun leurs expertises pédagogiques, cliniques et organisationnelles afin de contribuer de manière opérationnelle à la diffusion de la philosophie G.E.M.S auprès des professionnels.

L'établissement **Les Berges du Danube**, situé à Serris (77700), constitue un lieu privilégié d'expérimentation et de mise en pratique, permettant d'ancrer cette démarche au plus près des réalités de terrain et des besoins identifiés par les équipes.

### **Une dynamique progressive inscrite dans une logique d'amélioration continue**

Cette collaboration s'inscrit dans une démarche progressive et évolutive, fondée sur l'observation des pratiques, l'analyse des retours d'expérience et l'adaptation continue des actions mises en œuvre.

Par cette initiative, Life Support France et le Pôle de Santé de Serris LNA Santé réaffirment leur engagement en faveur de l'amélioration continue de la qualité et de la sécurité des prises en charge gériatriques, en cohérence avec les orientations portées par les autorités sanitaires.

Serris le 28 janvier 2026

Contact formation :patrick.wick@lifesupportfrance.fr

Cédric ERDOGAN  
Directeur de Pôle de SANTE DE SERRIS  
Pôle SMR-EHPAD-HAD

Ligne directe : +33 (0) 1 60 42 76 00 | Mobile : +33 (0) 6 03 13 30 10  
[direction.serris@lna-sante.com](mailto:direction.serris@lna-sante.com)

Patrick Wick  
Coordinateur national NAEMT / AHA

06 23 43 69 88  
[patrick.wick@lifesupportfrance.fr](mailto:patrick.wick@lifesupportfrance.fr)

85d rue du Général de Gaulle  
68440 Dietwiller - France



## Présentation

### **G.E.M.S : une formation clé pour faire face à l'urgence gériatrique**

**Aujourd'hui, plus d'un patient sur quatre admis aux urgences a plus de 75 ans.**

Face à cette réalité, les professionnels sont confrontés à des situations de plus en plus complexes, marquées par la polypathologie, des présentations cliniques atypiques et un risque accru d'erreurs de prise en charge initiale.

### **Pourquoi la formation G.E.M.S est devenue incontournable**

- **Vieillesse démographique accélérée** : augmentation continue des situations d'urgence impliquant des patients âgés.
- **Urgences plus complexes** : symptômes atypiques, fragilités multiples, décompensations en cascade.
- **Besoin de compétences spécifiques** : près de 60 % des établissements reconnaissent un manque de formation dédiée à la gériatrie d'urgence.

### **Une approche structurée et opérationnelle**

La formation G.E.M.S repose sur le **diamant GEMS**, une méthodologie d'évaluation globale et systématique intégrant les dimensions médicales, environnementales, médicamenteuses et sociales du patient âgé.

Elle permet aux professionnels de développer des réflexes cliniques adaptés et immédiatement applicables sur le terrain.

### **Une pédagogie orientée terrain**

- Ateliers pratiques en petits groupes
- Études de cas réels
- Jeux de rôle et mises en situation
- Simulations cliniques réalistes

Cette pédagogie active favorise l'appropriation durable des bonnes pratiques et renforce la confiance des professionnels.

### **Des bénéfices mesurables pour les établissements**

- Amélioration de la qualité et de la sécurité des parcours de soins
- Réduction des hospitalisations évitables et des complications iatrogènes
- Impact positif sur la satisfaction des patients et des familles

La formation se déroule sur **16 heures (2 jours)** et bénéficie d'une **certification reconnue par la NAEMT et l'American Geriatrics Society**, avec un taux de réussite de 96 %.

