

Le 16 avril 2026

## Les Agences régionales de santé récompensées aux Victoires des Acteurs Publics 2026 pour leur démarche collective autour de l'intelligence artificielle.

Les Agences régionales de santé (ARS) ont reçu le Prix du jury dans la catégorie *Management* lors des Victoires des Acteurs Publics 2026. Cette distinction vient saluer une initiative inédite de transformation publique : l'exploration collective de l'intelligence artificielle générative par les agents des 18 ARS, dans une démarche structurée, ouverte et fondée sur le partage.

Au-delà de la technologie, cette distinction récompense une méthode : une nouvelle manière de conduire la transformation publique, fondée sur l'expérimentation, l'intelligence collective et l'implication directe des agents.

### Une dynamique collective à l'échelle nationale

Depuis 2025, les 18 ARS se sont engagées dans une démarche commune pour explorer le potentiel de l'intelligence artificielle générative au service de leurs missions.

Initiée en Bourgogne-Franche-Comté, cette démarche s'est progressivement élargie à l'ensemble des agences, dans une logique de coopération structurée et de mutualisation des expériences.

Elle repose sur un principe simple : permettre à tous les agents, quels que soient leur métier ou leurs missions, de s'approprier ces nouveaux outils, d'expérimenter et de contribuer à l'émergence de nouveaux usages.

Conçue « par les agents et pour les agents », elle s'appuie sur une dynamique collective fondée sur le partage, l'entraide et la montée en compétences.

Aujourd'hui, plus de 3 000 agents participent à cette communauté inter-ARS.

### Des résultats concrets au service des missions

Un peu plus d'un an après son lancement, la démarche produit déjà des effets significatifs :

- près de **90 % des utilisateurs déclarent gagner du temps**,
- **88 % constatent une amélioration de la qualité de leurs productions**,
- avec des gains pouvant atteindre **plus de 5 heures par semaine** pour les utilisateurs les plus avancés.

De nombreux cas d'usage à fort impact ont émergé dans les activités des ARS : analyse de dossiers, appui à la décision, production de documents ou encore traitement de données.

L'intelligence artificielle est ainsi mobilisée comme un levier **utile, concret et maîtrisé**, au service du quotidien des équipes et de la qualité des missions.

### **Une démarche responsable et structurée**

La démarche s'inscrit dans un cadre collectif garantissant un usage responsable de l'intelligence artificielle, fondé sur la transparence, la pédagogie et la responsabilisation.

Elle vise notamment à :

- accompagner l'ensemble des agents dans la prise en main de ces technologies,
- éviter la création d'un nouveau fossé numérique,
- favoriser une appropriation progressive et continue.

Son pilotage s'appuie sur une gouvernance inter-ARS structurée, un réseau de référents et une communauté active permettant de partager rapidement les retours d'expérience et les solutions.

### **Un projet de management public**

Au-delà de l'innovation technologique, cette démarche constitue un véritable projet de management public.

Elle repose sur trois leviers complémentaires :

- l'appropriation par les équipes,
- l'accompagnement des managers,
- la capacité à identifier puis généraliser les usages qui apportent une réelle valeur.

Elle traduit une conviction forte : la transformation publique peut partir du terrain, s'appuyer sur la confiance et produire des effets rapides et concrets.

### **Une dynamique appelée à se renforcer**

Cette reconnaissance marque une étape dans le développement de la démarche.

Les prochaines priorités sont :

- la généralisation des cas d'usage les plus probants,
- le renforcement de l'accompagnement managérial,
- l'anticipation des évolutions des métiers liées à l'intelligence artificielle.

L'ambition est d'inscrire durablement ces nouveaux usages dans les pratiques professionnelles, au service de la qualité et de l'efficacité de l'action publique en santé.