

Communiqué de presse

Le 15.07.2026

Renforcer la gestion de crise dans les établissements et services médico-sociaux (ESMS) :

l'Anap lance un nouvel appui terrain

Canicules, intempéries, risques sécuritaires ou cyber : la multiplication de ces situations accroît le besoin pour les établissements médico-sociaux d'anticiper et d'organiser leur réponse aux crises. Les résultats des évaluations qualité présentés par la Haute Autorité de santé (HAS) soulignent également l'importance de consolider la préparation des équipes. Dans ce contexte, l'Anap lance un appui terrain pour accompagner les établissements dans la gestion des crises.

Développer la gestion du risque en ESMS

Les épisodes de canicule rappellent l'urgence d'adapter le système de santé et les établissements au changement climatique. Ils illustrent plus largement l'enjeu pour les établissements médico-sociaux de garantir la continuité des accompagnements face aux événements exceptionnels.

Par ailleurs, les résultats des évaluations qualité menées par la Haute Autorité de santé (HAS) auprès des ESMS mettent en lumière la nécessité de renforcer la sensibilisation, la formation et, plus largement, la préparation aux situations de crise. C'est pourquoi l'Anap a décidé, en lien avec la HAS, de proposer un appui terrain dédié. Fondé sur des situations réelles rencontrées par les établissements, cet appui aide les équipes à anticiper les difficultés et à coordonner leur réponse.

“ Dans les établissements médico-sociaux, garantir la qualité et la sécurité des accompagnements passe par une meilleure préparation aux situations de crise. Avec cet appui, l'Anap contribue à développer la culture de la gestion du risque en ESMS ”, déclare Marie-Sophie Ferreira, directrice Stratégie et du pôle Performance médico-sociale de l'Anap.

Cartographie des risques, Plan bleu, RETEX... outiller les ESMS pour faire face aux situations exceptionnelles

Cet appui terrain permet aux établissements médico-sociaux d'identifier leurs principaux points de vulnérabilité et de renforcer leur capacité de réponse à l'aide d'outils éprouvés : cartographie des risques, plan bleu, études de cas, rétroplanning de mise en œuvre, fiches actions et retours d'expérience.

Il prépare également les ESMS à des enjeux clés de la gestion de crise en lien avec les réalités de terrain : communication de crise, organisation d'une évacuation...

Cet appui est destiné aux établissements médico-sociaux publics et privés accompagnant des personnes âgées et des personnes en situation de handicap.

➤ **Candidatures ouvertes pour l'appui terrain**

À propos de l'Anap

L'Agence nationale de la performance sanitaire et médico-sociale est une agence publique de conseil et d'expertise qui agit avec et pour les professionnels des établissements sanitaires et médico-sociaux. Depuis 2009, elle a pour mission de soutenir, d'outiller et d'accompagner les établissements dans l'amélioration de leur performance sous toutes ses dimensions. Pour la mener à bien, l'Anap propose une offre d'accompagnement globale : diffusion de contenus opérationnels, organisation et animation de la mise en réseau et intervention sur le terrain.

Contact presse : Direction de la communication et de l'impact communication@anap.fr Tél : 06 20 50 66 86