

## COMMUNIQUÉ DE PRESSE

### **Accessibilité des cabinets médicaux : Doctolib lance une mobilisation européenne auprès de 520 000 soignants**

**Doctolib lance une mobilisation européenne auprès des 520 000 soignants utilisateurs de ses services en France, en Allemagne et en Italie pour compléter en moins de 2 minutes leur profil avec les conditions d'accessibilité de leur cabinet. Fin 2026, elles seront intégrées à la recherche Doctolib, pour que chacun puisse identifier en amont un soignant adapté à sa situation.**

#### **Un profil d'accessibilité à compléter en seulement 2 minutes par les soignants**

Trouver un rendez-vous de santé ne suffit pas toujours. Pour des millions de personnes en situation de handicap, ou confrontées à une mobilité réduite, pouvoir consulter dépend aussi de conditions très concrètes : pouvoir entrer dans le cabinet, circuler, s'installer, être examiné.

Pour répondre à cet enjeu, les soignants utilisateurs de Doctolib sont invités à compléter leur profil d'accessibilité en ligne, en répondant à une grille de critères concrets construite en lien avec des patients, les initiatives publiques et les annuaires de l'accessibilité santé.fr et Accès Libre pour assurer la cohérence des critères avec les standards publics d'accessibilité: ascenseur disponible, place de parking PMR,...

Pour sensibiliser à la cause, Doctolib lance une campagne en ligne aux côtés de Virginie Dubost, Michaël Jeremiasz et les professionnelles de santé Anna Roy et Marie Msika-Razon, personnalités engagées sur les enjeux d'accessibilité et de handicap.

**Retrouvez [ici](#) la page dédiée à la campagne**

**Bettina Reveyron, Directrice de l'Impact Social de Doctolib** : *“Avec nos partenaires experts des enjeux d'accessibilité, nous avons conçu ce dispositif pour qu'il fasse écho aux situations vécues et aux besoins réels des personnes en situation de mobilité réduite. Nous voulons permettre à nos utilisateurs soignants de communiquer simplement les informations qui comptent pour accueillir au mieux leurs patients. Deux minutes leur suffiront pour préciser leurs conditions d'accessibilité, avec un impact potentiel considérable pour les personnes concernées qui pourront ainsi gérer leur santé plus sereinement. Nous restons lucides : ces informations sont déclaratives et perfectibles. C'est un point de départ que nous voulons améliorer avec les patients concernés.”*

## L'accessibilité, une information trop rare qui limite l'accès aux soins

Aujourd'hui, les informations d'accessibilité sont rarement disponibles au moment de la recherche, créant de l'incertitude pour les personnes concernées et trop souvent du retard ou de l'abandon de soins.

En Europe, 90 millions de personnes vivent avec un handicap<sup>1</sup>. Selon la DREES, en France, 15 % des personnes de 16 à 64 ans ayant un handicap ont renoncé à des soins médicaux en 2022, contre seulement 7 % de l'ensemble de la population<sup>2</sup>. Ces enjeux touchent d'ailleurs un public encore plus large : parents avec poussette, femmes enceintes, personnes âgées avec déambulateur,... Mieux informer sur les conditions d'accessibilité c'est avoir un impact concret sur la santé de millions de personnes.

## Une grille d'informations précise et structurée à compléter par les soignants

La grille de critères d'accessibilité vise à donner une visibilité la plus complète possible sur :

- **Les conditions d'accessibilité physique et le cheminement** de l'entrée du bâtiment à la salle de consultation : présence d'un ascenseur, absence de marches au-delà d'un seuil, largeur de passage, place de parking à proximité.
- **Les situations de mobilité auxquelles l'établissement peut répondre** : fauteuil roulant, poussette, déambulateur, canne.
- **Les équipements adaptés pour rendre l'examen possible** : toilettes accessibles, table d'examen réglable, équipements de transfert.
- **L'accessibilité sensorielle et l'accueil** : signalétique, accompagnement disponible pour les personnes déficientes visuelles, et plus largement les conditions d'accueil susceptibles de faciliter la prise en charge.

---

<sup>1</sup> Source : [Eurostat, 2024](#)

<sup>2</sup> Source : [Panorama de la DREES. Le Handicap En Chiffres. édition 2024](#)

← REVENIR À L'AGENDA

Aide et contact

MA Locales

Paramètres

Frédéric Biousq...

Accueil

Mon cabinet

Comptes utilisateurs et autorisations

Remplaçants

Agendas

Visibilité et réservation en ligne

Lieux de consultation

Gestion des rendez-vous

Messagerie patients et communication

Personnalisation et modèles

Paramètres avancés

Parking

Payant

Place de parking PMR à proximité

Dans un rayon de 200 mètres autour du cabinet

Oui  Non  Je ne sais pas

Cheminement extérieur vers le bâtiment accessible

Terrain plat, sans obstacles, bordures abaissées

Oui  Non  Je ne sais pas

Accès à la consultation

Étage

3

Accès sans marche (ou avec rampe)

Un fauteuil roulant doit pouvoir se déplacer de l'entrée du bâtiment jusqu'à la salle de consultation sans obstacle. Ce critère ne peut pas être validé si votre cabinet est situé en étage sans ascenseur.

Oui  Non  Je ne sais pas

Présence d'escaliers

Oui  Non  Je ne sais pas

Ascenseur disponible

Oui  Non  Je ne sais pas

Toutes les portes du parcours s'ouvrent sans effort du patient (automatiques ou légères)

Oui  Non  Je ne sais pas

VALIDER

*Aperçu des informations à compléter par les soignants sur leur espace Doctolib*

Ces informations sont déclarées par les soignants. Bien qu'elles ne constituent pas une certification, elles apportent une aide concrète à l'orientation, amenée à s'enrichir avec les retours des patients et des associations.

Lancée aujourd'hui, la campagne permet d'ors et déjà aux soignants de compléter leur profil de ces informations utiles. Elles guideront ensuite les patients dans leurs recherches dès la fin de l'année 2026.

### À propos de Doctolib

Depuis 2013, Doctolib accompagne 520 000 soignants et 90 millions de patients en Europe. Nous développons des technologies qui améliorent le quotidien des soignants, leur redonnent du temps pour se concentrer pleinement sur leurs patients. Notre suite logicielle pour les soignants réunit prise de rendez-vous, secrétariat numérique, messagerie sécurisée entre professionnels, dossier médical, solutions financières et assistants IA dédiés aux tâches cliniques ou administratives. Doctolib est aussi un compagnon de santé pour tous, qui rassemble prévention, orientation et accès aux soins en un seul endroit. Il aide chacun à trouver le bon soignant plus rapidement, à mieux gérer sa santé et à bénéficier d'un suivi plus personnalisé et continu. Avec 3 000 collaborateurs dans plus de 30 villes, Doctolib travaille chaque jour aux côtés des soignants pour construire, ensemble, le futur de la santé grâce à une technologie fiable et une exigence médicale constante.